Comune di Reggio Calabria

www.reggiocal.it

La tecnologia che serve e che funziona, è quella che rende la Pubblica Amministrazione più semplice ed efficiente...

*“.. la Pubblica Amministrazione è un sistema rivolto a soddisfare **bisogni pubblici** per creare **valore pubblico**. Le Istituzioni legittimano la loro presenza quando producono **"valore per la società**", cioè, si dimostrano capaci di **ottenere risultati** che valgono - nella percezione dei cittadini - almeno quanto le risorse che impiegano.”*

RETE CIVICA
Servizio comunale con nr. 4 dipendenti

http://www

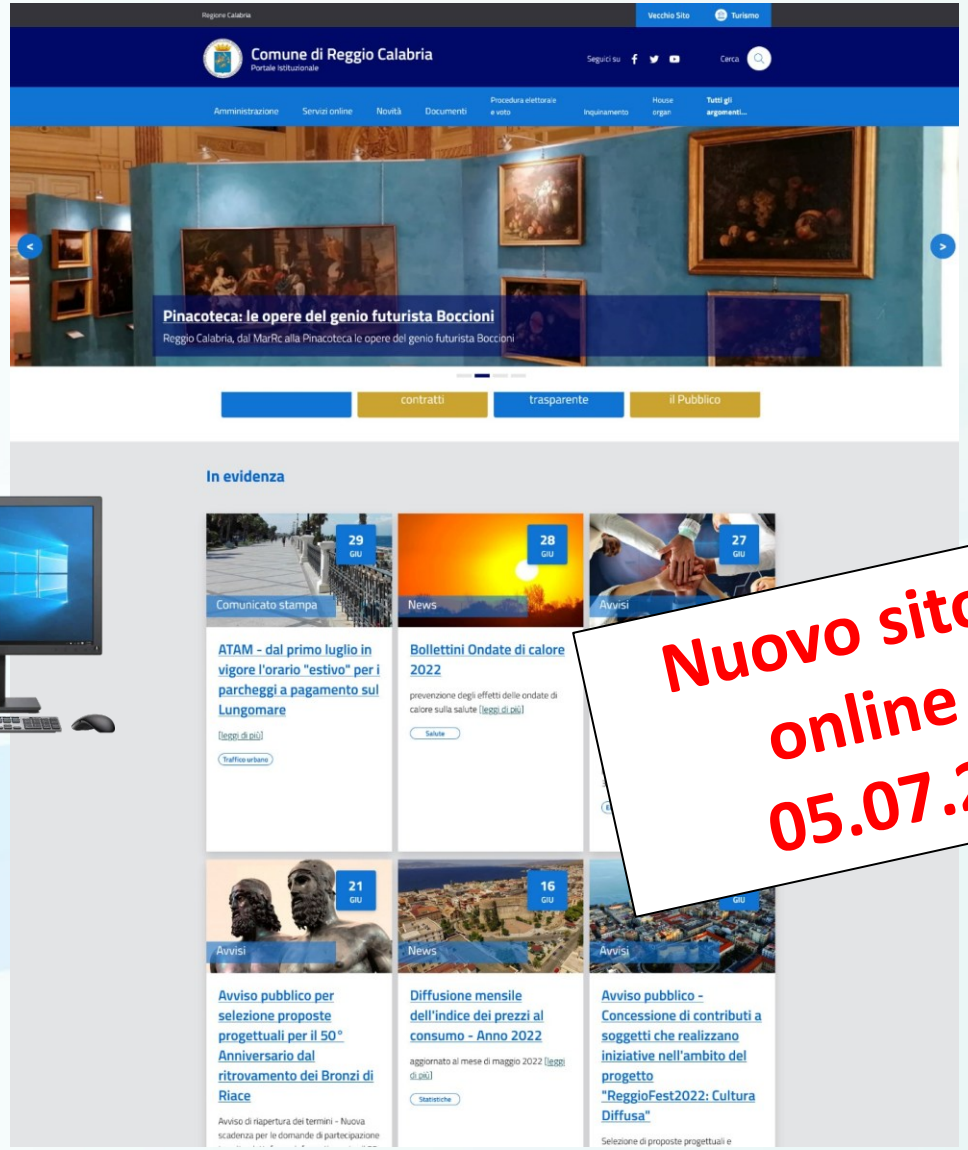
facebook

twitter

YouTube

Cittadini, imprese, turisti, utenti...

*"...coordinamento e gestione del **sito internet istituzionale** (comunicazione pubblica) e dei profili istituzionali dell'Ente nei **social media**" (Delib. G.C. n. 116 del 01-06-2021 e funzionigramma approvato con Delib. G.C. n. 140 del 20-06-2023)*



Nuovo sito web online dal 05.07.2022

Statistiche accessi al sito web istituzionale - anno 2024

Anno 2024

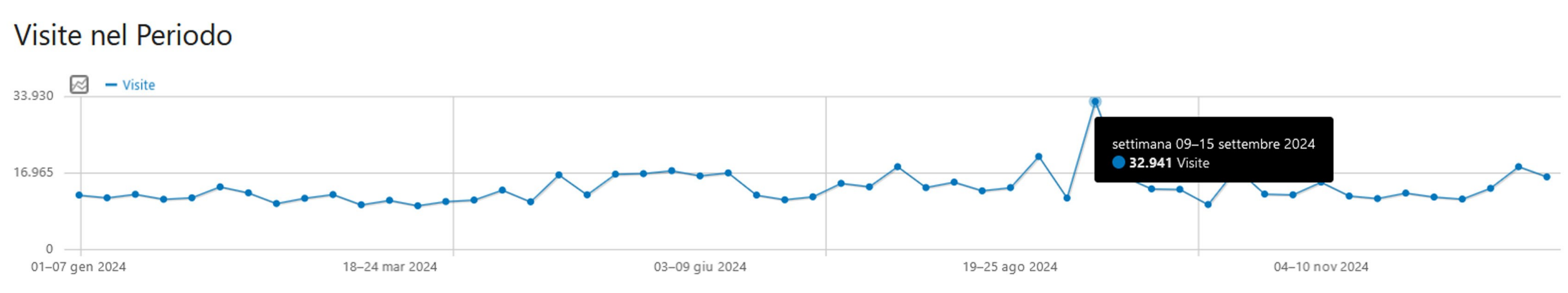
> Totale Nr. Utenti : **721.978**

(in media circa 60.164 utenti al mese)

> Totale Visualizzazioni di pagine: **2.011.655**

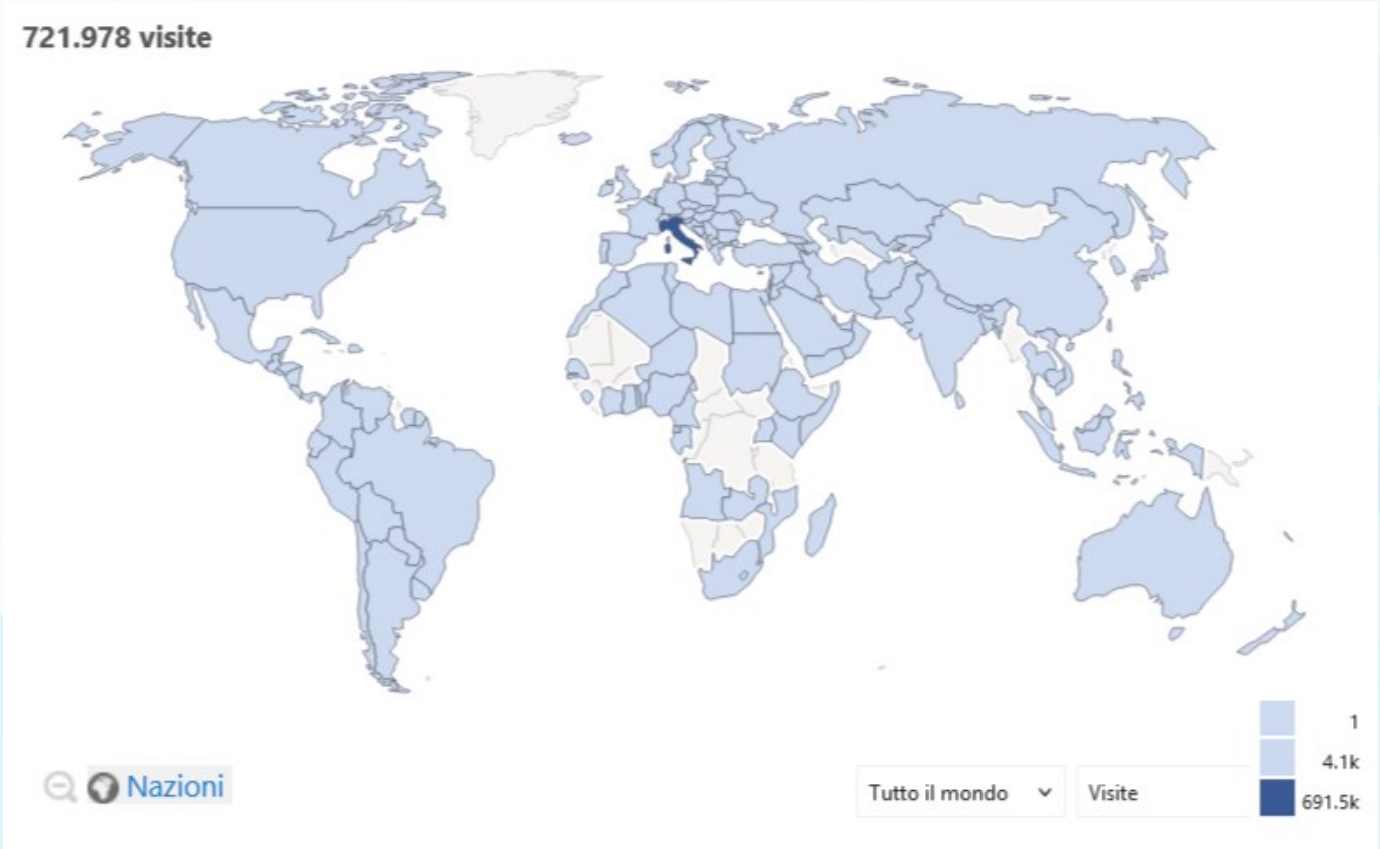
(in media circa 167.638 pagine visualizzate ogni mese)

Nel sito web sono state effettuate **45.319** ricerche ed un totale di **162.759 documenti** scaricati (downloads).



Il picco degli accessi al sito web è avvenuto nella *settimana dal 9 al 15 settembre 2024*, con un totale di **32.941 utenti.**

I Paesi di provenienza dei visitatori al sito web istituzionale (anno 2024)



PAESE	VISITE
Italia	95,8% 691.540
Germania	0,6% 4.110
Albania	0,5% 3.615
Stati Uniti	0,5% 3.413
Pakistan	0,4% 2.889
Argentina	0,2% 1.554
Regno Unito	0,2% 1.346
Francia	0,2% 1.336
Irlanda	0,1% 898
Spagna	0,1% 848
Belgio	0,1% 829
Svizzera	0,1% 719
Brasile	0,1% 667
Lituania	0,1% 436
Norvegia	0,1% 431
Polonia	0,1% 417
Paesi Bassi	0,1% 395
Austria	0,1% 364

La valutazione degli utenti rispetto ai contenuti pubblicati nel sito web istituzionale (anno 2024)

In ogni pagina web è possibile per l'utente, rilasciare il proprio giudizio rispetto ai contenuti pubblicati, attraverso l'assegnazione da 1 a 5 stelle (valore massimo).

Complessivamente **la valutazione degli utenti è positiva** (somma stelle da 3 a 5) con un valore **superiore al 60%.**

1 stella	*2 stelle*	*3 stelle*	*4 stelle*	*5 stelle*		Totale valutazioni positive
201	14	20	40	268		**328**
37,02%	*2,58%*	*3,68%*	*7,37%*	*49,36%*		**60,41%**

SEZIONI di I° livello	Numero di Visite / accessi	Perc. In rapporto sul Totale Visite
ALTRI CONTENUTI	4.979	3,78%
ATTIVITA' E PROCEDIMENTI	1.389	1,06%
BANDI DI CONCORSO	62.771	47,69%
BANDI DI GARA E CONTRATTI	16.661	12,66%
BENI IMMOBILI E GESTIONE PATRIMONIO	2.109	1,60%
BILANCI	2.111	1,60%
CONSULENTI E COLLABORATORI	5.188	3,94%
CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE	1.248	0,95%
DISPOSIZIONI GENERALI	3.407	2,59%
ENTI CONTROLLATI	982	0,75%
INFORMAZIONI AMBIENTALI	164	0,12%
INTERVENTI STRAORDINARI E DI EMERGENZA	101	0,08%
OPERE PUBBLICHE	667	0,51%
ORGANIZZAZIONE	6.648	5,05%
PAGAMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE	1.401	1,06%
PERFORMANCE	1.198	0,91%
PERSONALE	11.126	8,45%
PIANIFICAZIONE E GOVERNO DEL TERRITORIO	4.366	3,32%
PROVVEDIMENTI	2.785	2,12%
SERVIZI EROGATI	604	0,46%
SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI	1.710	1,30%

Accessi al portale «**AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE**» (anno 2024): **131.615**

https://trasparenza.reggiocal.it

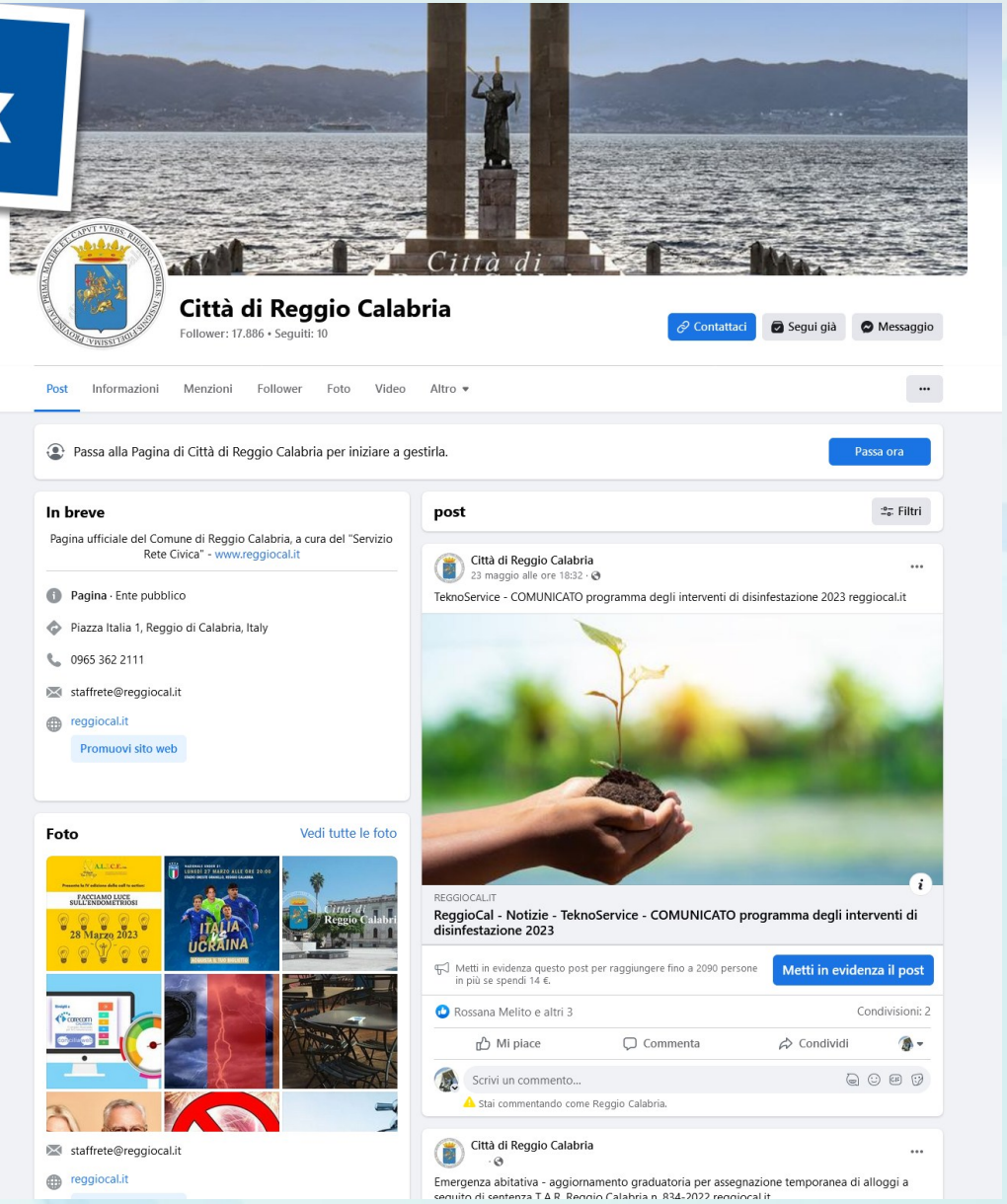
Statistiche anno 2024

*Pagina **FACEBOOK** attiva da novembre 2011*

Totale follower della Pagina Facebook: **18.968**
(+6,6% rispetto al 2023)

Visualizzazioni della Pagina Facebook: **344.898**
utenti (+14,75% rispetto al 2023)

www.facebook.com/comunerc



twitter.com/ReggioCal

*Profilo **TWITTER** (oggi denominata «**X**») attivo da Maggio 2011*

Totale utenti che hanno visualizzato i tweet pubblicati nell'anno 2024:
48.482 utenti

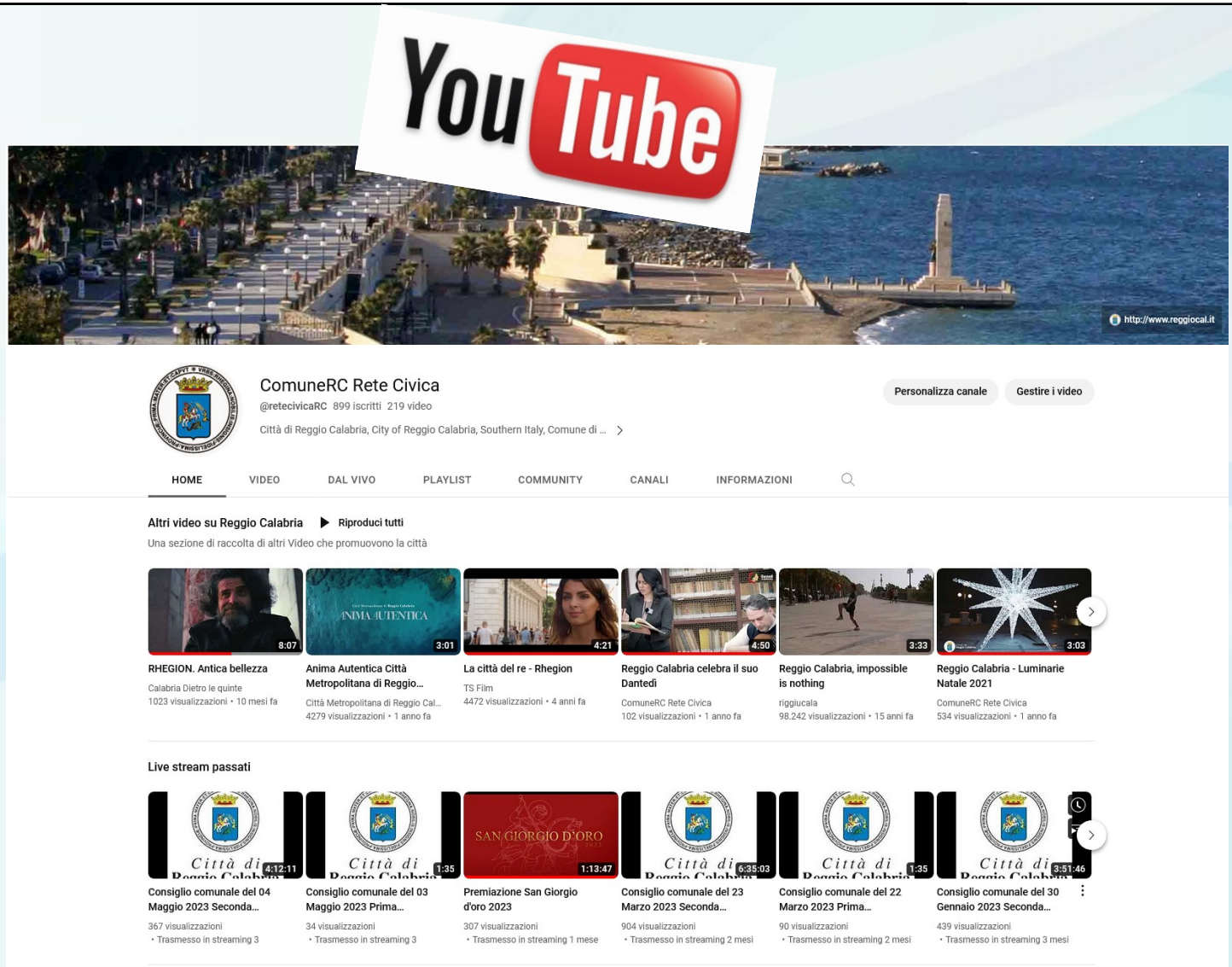
Il profilo è seguito da: **5.096 Followers** (persone che seguono il profilo)

youtube.com/retecivicaRC

- **257** video pubblicati nel canale (nel corso degli anni)

- **11.671** visualizzazioni da parte degli utenti (anno 2024).
  Le visualizzazioni degli utenti rispetto ai video pubblicati.
- **80.207** Impressions del canale video (anno 2024).

Le impressions sono il numero di volte in cui le persone si sono imbattute nella miniatura del video durante lo scorrimento casuale di YouTube.



UTENZA interna…

Posta Elettronica Ordinaria e P.E.C.

statistiche anno 2024

Nr. caselle di Posta Elettronica Ordinaria (P.E.O.) gestite dall'ufficio: 1.243 (in dotazione a tutti i dipendenti ed agli uffici - al 31.12.2024)

Nr. caselle di Posta Elettronica Certificata (P.E.C.): 100 (al 31.12.2024)

Per la sola PEC relativa alla **gestione centralizzata del protocollo**, il volume dei messaggi (valori estrapolati) è il seguente:
- N° messaggi di posta certificata inviati: 43.584
- N° messaggi di posta certificata ricevuti: 72.840

Sebastiano D’Agostino
Resp.le Servizio Rete Civica

Comune di Reggio Calabria

s.dagostino@reggiocal.it

www.reggiocal.it