

## **REGISTRAZIONE UTENTI PER L'ACCESSO AI SERVIZI ON-LINE**

Il Comune di Reggio Calabria rilascia GRATUITAMENTE ai cittadini RESIDENTI che ne facciano richiesta, per un periodo sperimentale e fino ad un massimo di 1000 utenti, le Credenziali di Autenticazione per l'accesso ai servizi on-line ed una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Per la registrazione occorre seguire una semplice procedura.

---

### **DETTAGLI OPERATIVI**

**Per i cittadini che NON possiedono una CIE/CNS (Carta d'identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi) occorre:**

- A) FASE DI PRE-REGISTRAZIONE - direttamente on-line (vedi dettaglio di seguito);
- B) FASE DI IDENTIFICAZIONE - recandosi c/o sportello comunale;
- C) FASE DI ATTIVAZIONE - direttamente on-line.

Completate le fasi di cui sopra, l'utente potrà accedere GRATUITAMENTE ai servizi on-line offerti dal Comune.

**Per i cittadini che possiedono una CIE/CNS (Carta d'identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi) occorre:**

- A) FASE DI PRE-REGISTRAZIONE - direttamente on-line (vedi dettaglio di seguito);
- C) FASE DI ATTIVAZIONE - direttamente on-line.

Completate le fasi di cui sopra, l'utente potrà accedere GRATUITAMENTE ai servizi on-line offerti dal Comune.

---

### **ISTRUZIONI SINGOLE FASI**

**Per i cittadini che NON possiedono una CIE/CNS (Carta d'identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi) occorre:**

#### **A) FASE DI PRE-REGISTRAZIONE**

- scegliere la sezione REGISTRAZIONE ONLINE (voce "Utenti che NON POSSIEDONO una CIE/CNS")

- compilare correttamente i campi previsti nel modulo di registrazione.

L'utente dopo aver concluso l'operazione riceverà una e-mail, all'indirizzo segnalato al momento della registrazione, per l'avvenuta fase di pre-registrazione.

Nella e-mail è indicato anche il nome utente provvisorio.

#### **B) FASE DI IDENTIFICAZIONE**

Il cittadino dovrà recarsi presso lo Sportello Comunale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazzale Palazzo Ce.Dir., 89128 Reggio Calabria, Tel. 0965 362792 / 0965 362793.

Occorre portare una fotocopia di un documento di identità valido e una fotocopia del Codice Fiscale.

L'Operatore Comunale procederà con l'identificazione e il riscontro dei dati.

L'utente riceverà dopo questa operazione una e-mail, all'indirizzo segnalato al momento della registrazione, per l'avvenuta fase di riscontro.

Nella stessa e-mail troverà il nome utente provvisorio, il codice di assistenza clienti e l'indirizzo a cui collegarsi per effettuare la successiva FASE DI ATTIVAZIONE.

### **C) FASE DI ATTIVAZIONE**

Attraverso la procedura on-line il cittadino potrà: verificare i dati inseriti, confermare degli stessi, scegliere la password definitiva.

L'utente dopo aver concluso l'operazione riceverà una e-mail, all'indirizzo segnalato al momento della registrazione, di conferma attivazione.

Nella e-mail troverà:

- Nome Utente da utilizzare per i servizi on-line comunali che sostituisce il nome utente provvisorio
- Nome Utente e indirizzo per la nuova casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Istruzioni per chiamare il numero verde in caso di assistenza.

L'utente riceverà, entro 24 ore, nella nuova casella di Posta Elettronica Certificata (PEC), il codice del PIN, necessario insieme al nome utente e alla password, per l'accesso alla maggior parte dei servizi on-line.

Per accedere alla PEC : <https://pec.poste.it/>

Completate le fasi di cui sopra e dopo aver ricevuto il PIN, l'utente potrà accedere GRATUITAMENTE ai servizi on-line offerti dal Comune di Reggio Calabria.

### **Per i cittadini che possiedono una CIE/CNS (Carta d'identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi) occorre:**

#### **A) FASE DI PRE-REGISTRAZIONE**

- scegliere la sezione REGISTRAZIONE CON CARTA (voce "Utenti che POSSIEDONO una CIE/CNS")

I dati anagrafici verranno acquisiti dalla Smart Card e caricati automaticamente nel modulo di registrazione. In questo modo è possibile passare subito alla fase di Attivazione.

### **C) FASE DI ATTIVAZIONE**

Attraverso la procedura on-line il cittadino potrà: verificare i dati inseriti, confermare degli stessi, scegliere la password definitiva.

L'utente dopo aver concluso l'operazione riceverà una e-mail, all'indirizzo segnalato al momento della registrazione, di conferma attivazione.

Nella e-mail troverà:

- Nome Utente da utilizzare per i servizi on-line comunali che sostituisce il nome utente provvisorio
- Nome Utente e indirizzo per la nuova casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Istruzioni per chiamare il numero verde in caso di assistenza.

L'utente riceverà, entro 24 ore, nella nuova casella di Posta Elettronica Certificata (PEC), il codice del PIN, necessario insieme al nome utente e alla password, per l'accesso alla maggior parte dei servizi on-line.

Per accedere alla PEC: <https://pec.poste.it/>

Completate le fasi di cui sopra e dopo aver ricevuto il PIN, l'utente potrà accedere GRATUITAMENTE ai servizi on-line offerti dal Comune di Reggio Calabria.

---

Per qualsiasi problema tecnico e/o informazione contattare: l'Ufficio RETE CIVICA, COMUNE DI REGGIO CALABRIA - Piazzale Palazzo Ce.Dir., Via S.Anna II tronco, 89128 Reggio Calabria - Tel. 0965 362790