

Parte Seconda

Caratteristiche e funzionamento dei servizi

Servizi per i disabili.

Caratteristiche e funzionamento.

I servizi per disabili si prefissano di sostenere e sviluppare tutta l'autonomia e le capacità possibili delle persone non autosufficienti, in particolare dei disabili gravi, supportano le famiglie e le persone adulte con disabilità nei processi di inclusione nella realtà sociale.

Gli operatori sociali valutano la situazione insieme ai richiedenti e predispongono un progetto personalizzato in cui sono indicati la natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento, la sua durata. (art. 6, comma terzo, legge regionale n. 23 del 26 novembre 2003).

Assistenza domiciliare disabili.

Tipologia e finalità. L'intervento di sostegno domiciliare, rivolto ai soggetti diversamente abili, si colloca, in una rete complessiva di servizi, come unità di offerta tendente a sviluppare e mantenere adeguate condizioni di vita nel contesto relazionale e ambientale in cui il soggetto vive.

Il servizio si prefigge, di offrire un sostegno al nucleo familiare al fine di ridurre gli eventuali ricorsi a strutture residenziali.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene previo avviso pubblico emanato con atto del Dirigente, salvo i casi di cui agli artt. 10-11-12 del "Regolamento del servizio sociale comunale", che tenga conto delle seguenti priorità:

- Condizione economica;
- Disabilità certificata ex legge 104/92 art. 3, comma 3;
- Presenza nel nucleo familiare di un solo familiare convivente;
- Presenza nel nucleo familiare di minori conviventi;
- Presenza nel nucleo familiare di altri disabili con invalidità accertata superiore al 66% oppure disabilità certificata ex legge 104/92.

Per ogni priorità sarà assegnato un punteggio, a parità di punteggio totale avrà la precedenza chi è in possesso di certificazione di cui all'art. 3, comma 3, ex legge 104/92.

Fino alla predisposizione di un nuovo avviso potranno essere accolte altre richieste, in ordine cronologico di presentazione, purché il beneficiario sia in possesso dei requisiti di accesso.

Requisiti. Cittadini residenti con inabilità di ordine fisico e psichico o sensoriale di età inferiore a 65 anni (gli ultrasessantacinquenni rientrano nell'assistenza domiciliare per anziani) con invalidità riconosciuta superiore al 66% o riconosciuti tali ai sensi della legge n.104/92. Non essere beneficiari di servizi presso i centri comunali o di altro tipo di assistenza domiciliare, salvo i casi di particolare gravità da valutare individualmente.

A chi rivolgersi. Alla Circostrizione di competenza o alla U.O. di 2^a livello Disabili.

Documentazione necessaria :

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 e/o estratto del verbale/i di invalidità o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D..Lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE.

Prestazioni. Attività di consulenza personale e familiare, attività di coordinamento e organizzazione del servizio di collegamento con i vari servizi dell'ente e del territorio, aiuto nelle attività quotidiane, aiuto e cura nelle attività domestiche comprensivo di interventi di preparazione pasti, spesa, pulizia locali, commissioni, accompagnamento, interventi per favorire la vita di relazione, assistenza legale.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Ogni intervento avrà una durata standard di dodici mesi rinnovabili. L'attività si svolge da due a cinque ore per settimanali, secondo quanto previsto dal programma individuale.

Costo del servizio. Il servizio è gratuito. Saranno consegnati agli aventi diritto un numero di voucher, pari al monte ore mensile previsto dal programma d'intervento.

Tempo di attivazione del servizio. L'utente sarà avviato al servizio, tenuto conto della posizione in graduatoria e delle disponibilità di voucher, di norma, entro diciotto giorni dalla richiesta se completa.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza, piano individuale, piano socio-assistenziale.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari, cartella socio-educativa per ogni beneficiario con le aree di intervento, documentazione sui piani delle attività.

Centri diurni per adulti diversamente abili.

Tipologia e finalità. Il servizio offre interventi personalizzati assistenziali, di socializzazione, educativi, abilitativi/riabilitativi di mantenimento, atti all'acquisizione e/o al mantenimento di capacità cognitive, relazionali e comportamentali, facendo leva sulle capacità degli utenti. Il servizio viene erogato in strutture semiresidenziali aperte e flessibili finalizzate allo sviluppo ed al mantenimento delle capacità residue e dei livelli di autonomia raggiunti e all'integrazione sociale dei soggetti con disabilità psico-fisico.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene previo avviso pubblico emanato con atto del Dirigente, salvo i casi di cui agli artt. 10-11-12 del "Regolamento del servizio sociale comunale", che tenga conto delle seguenti priorità:

- Condizione economica;
- Presenza di un solo familiare convivente;
- Presenza di minori conviventi;
- Presenza nel nucleo familiare di altri disabili con invalidità accertata superiore al 66% oppure disabilità certificata ex legge 104/92.

Per ogni priorità sarà assegnato un punteggio, a parità di punteggio totale avrà la precedenza chi è in possesso di certificazione di cui all'art. 3, comma 3, ex legge 104/92 a condizione che la disabilità sia compatibile con le finalità e programmi del Centro.

Fino alla predisposizione di un nuovo avviso potranno essere accolte altre richieste, in ordine cronologico di presentazione, purché il beneficiario sia in possesso dei requisiti di accesso.

Requisiti. Cittadini residenti portatori di handicap fisico psichico o sensoriale, a seconda delle caratteristiche del centro, riconosciuto e certificato dalle relative commissioni delle ASL. Età compresa tra diciotto anni e cinquant'anni compiuti alla scadenza del termine di presentazione delle domande non beneficiari di servizi domiciliari, salvo i casi di particolare gravità da valutare individualmente e compatibili con la attività e i programmi del centro.

A chi rivolgersi. Alla Circoscrizione di competenza o alla U.O. di 2^a livello Disabili.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 e/o estratto del verbale/i o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D..Lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE.

Ricettività. A seconda della tipologia del Centro.

Prestazioni. Assistenza diretta alla persona finalizzata al mantenimento di livelli di autonomia personali, attività motorie, psicomotorie, prestazioni a carattere educo-abilitativo, attività prelaborativa, di istruzione professionale o orientamento, attività espressive, manuali,

occupazionali, attività di collegamento con l'ambiente esterno per partecipare ad iniziative culturali, sportive, di tempo libero del territorio.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Ogni intervento avrà una durata standard di dodici mesi rinnovabili. L'attività è organizzata per sei giorni settimanali, per un minimo di sette ore giornaliere.

Costo del servizio. Saranno consegnati agli aventi diritto un numero di voucher pari al monte ore mensile previsto dal programma d'intervento.

Gli utenti con un reddito ISEE superiore a 9.000,00 euro contribuiranno mensilmente con trenta euro.

Tempo di attivazione del servizio. L'utente sarà avviato al servizio, tenuto conto della posizione in graduatoria e delle disponibilità di voucher, di norma, entro diciotto giorni dalla richiesta, se completa.

Standard di qualità: programma educativo individualizzato annuale elaborato da una équipes specializzata (composta da educatori e psicologi); soddisfazione utenza.

Indicatori di qualità: cartella socio-educativa per ogni utente con indicazione delle aree di intervento da mantenere e/o sviluppare e il calendario di attività sottoscritto dalla famiglia; documentazione sui piani delle attività socio-educative; attività prelaborativa, di istruzione o orientamento, livello di soddisfazione superiore al 50%.

Centri socio-educativi per minori diversamente abili.

Tipologia e finalità. Il servizio si configura come una struttura semi-residenziale di riferimento territoriale. Favorisce il recupero e l'integrazione sociale del minore disabile attraverso la predisposizione e l'attuazione di progetti socio-riabilitativi individualizzati, finalizzati al potenziamento delle capacità residue sane della persona con disabilità e all'integrazione del soggetto disabile nel contesto sociale di appartenenza.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene previo avviso pubblico emanato con atto del Dirigente, salvo i casi di cui agli artt. 10-11-12 del "Regolamento del servizio sociale comunale", che tenga conto delle seguenti priorità:

- Condizione economica;
- Presenza di un solo familiare convivente;
- Presenza di minori conviventi;
- Presenza nel nucleo familiare di altri disabili con invalidità accertata superiore al 66% oppure disabilità certificata ex legge 104/92.

Per ogni priorità sarà assegnato un punteggio, a parità di punteggio totale avrà la precedenza chi è in possesso di certificazione di cui all'art. 3, comma 3, ex legge 104/92.

Hanno precedenza gli attuali beneficiari del servizio se in possesso dei criteri di ammissione e sino al termine del programma individuale d'intervento.

Fino alla predisposizione di un nuovo avviso potranno essere accolte altre richieste, in ordine cronologico di presentazione, purché il beneficiario sia in possesso dei requisiti di accesso.

Requisiti. Minori disabili residenti con età compresa tra tre e i diciotto anni con handicap riconosciuto e accertato dalle competenti commissioni delle ASL, non beneficiari di servizi domiciliari e compatibili con le attività del centro.

Fino alla predisposizione di un nuovo avviso potranno essere accolte altre richieste, in ordine cronologico di presentazione, purché il beneficiario sia in possesso dei requisiti di accesso.

A chi rivolgersi. Alla Circoscrizione di competenza o alla U.O. di 2^a livello Disabili.

Documentazione necessaria:

Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;

- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 e/o estratto del verbale/i o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il

D..Lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE.

Prestazioni. Il servizio prevede in rapporto ad un progetto personalizzato, definito sulla base delle caratteristiche dell'utente, dei suoi bisogni, del suo contesto familiare e sociale e degli obiettivi individuali che si vogliono raggiungere le seguenti prestazioni:

Attività di assistenza diretta alla persona, finalizzata al mantenimento di livelli di autonomia personale, attività motorie, psicomotorie, di recupero e di mantenimento, attività espressive, manuali e ludiche a carattere educo- abilitativi, attività di collegamento con l'ambiente esterno per partecipare ad iniziative culturali, sportive, di tempo libero del territorio, finalizzate alla promozione della vita di relazione e di socializzazione, sostegno psicologico alla famiglia del disabile, sostegno in ambito scolastico, interventi individuali specifici per minori disabili gravi.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Ogni intervento avrà una durata standard di dodici mesi rinnovabili, salvo il minor tempo previsto dal programma di intervento ed in relazione al progetto di famiglia. Il servizio prevede uno standard di prestazioni per utente pari a un minimo di due ore giornaliere.

Costo del servizio. L'utente sarà avviato al servizio, tenuto conto della posizione in graduatoria e delle disponibilità di voucher, di norma, entro diciotto giorni dalla richiesta, se completa.

Standard di qualità: programma educativo individualizzato annuale elaborato da una equipe specializzata (composta da educatori e psicologi); soddisfazione utenza.

Indicatori di qualità: cartella socio-educativa per ogni utente con indicazione delle aree di intervento da mantenere e/o sviluppare e il calendario di attività sottoscritto dalla famiglia; documentazione sui piani delle attività socio-educative; attività prelaborativa, di istruzione o orientamento, livello di soddisfazione superiore al 50%.

Assistenza e sostegno educativo nelle scuole pubbliche elementari e medie di 1[^] grado.

Tipologia e finalità. Il servizio garantisce agli alunni in situazione di grave e gravissima disabilità, delle scuole pubbliche materne, elementari e medie di 1[^] grado del Comune la fruizione del diritto all'istruzione, all'educazione, e all'integrazione scolastica. Il servizio è supportato da un coordinamento e da una equipe composta da esperti.

Modi di accesso. Scuola d'appartenenza.

Requisiti. Alunni disabili in situazione di grave e gravissima disabilità, delle scuole pubbliche materne, elementari, medie del territorio comunale.

A chi rivolgersi. Alla scuola di appartenenza.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Fornire sostegno educativo agli alunni disabili.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. L'assistenza e sostegno educativo si svolge direttamente nelle scuole di appartenenza degli alunni in situazione di difficoltà ed opera strettamente con gli insegnanti di classe e di sostegno, comprende l'intero orario scolastico e tutte le esigenze dei fruitori.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. L'utente sarà avviato al servizio tenuto conto della disponibilità delle ore, di norma, entro trenta giorni da quando la documentazione completa perverrà al Settore Servizi Sociali.

Standard di qualità: predisposizione di un piano educativo e/o assistenziale individualizzato, soddisfazione nucleo genitoriale.

Indicatori di qualità: cartella educativo-assistenziale per ogni utente, con l'indicazione degli interventi sottoscritti dalla famiglia; documentazione sui piani delle attività; livello di soddisfazione superiore al 50%.

Attività educative per minori disabili. (L. 285/97)

Tipologia e finalità. Il servizio, finanziato dalla ex legge 285/ 97, offre ai minori disabili, di età compresa tra i sei e quattordici anni, la fruizione del diritto alla formazione e all'alfabetizzazione informatica e favorisce l'utilizzo degli strumenti informatici in chiave educativa, didattica secondo metodologie che ne rispettino la personalizzazione e l'interdisciplinarietà.

Modi di accesso. A seguito di programma individualizzato.

Requisiti. Minori disabili di età compresa tra i sei e quattordici anni residenti con difficoltà di apprendimento, relazionali e di comunicazione. Non essere beneficiari di servizi presso i centri comunali, salvo i casi di particolare gravità da valutare individualmente.

A chi rivolgersi. Alla Circostrizione di competenza o all'U.O. di 2^ livello Disabili.

Documentazione necessaria:

Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;

- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 art. 3, comma 3 e/o estratto del verbale/i o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;

Recettività. Il servizio è destinato a 18 beneficiari.

Prestazioni. Formazione informatica e alfabetizzazione informatica e utilizzo di sistemi informatici in chiave didattica.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Il servizio ha una durata annuale e prevede due incontri settimanali di novanta minuti ciascuno in orari extrascolastico.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. L'utente sarà avviato al servizio, tenuto conto dei posti disponibili, di norma, entro 30 giorni dalla richiesta.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività educativa per minori disabili. (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato al miglioramento delle capacità psico-fisiche, sociali, emozionali e/o cognitive dei portatori di Handicap e dei minori con gravi difficoltà di apprendimento.

Modi di accesso. U.O. Minori, Direzione Didattica.

Requisiti. Alunni portatori di Handicap fisici e sensoriali e portatori di svantaggi a causa di condizionamenti socio-culturali e/o familiari. Età compresa dai 3 anni ai 16 anni.

Dove rivolgersi. U.O. Minori, Direzione Didattica.

Documentazione necessaria. Certificazione sanitaria.

Prestazioni. Il servizio prevede l'utilizzo della tecnica terapeutica "Pet therapy"; gli interventi di Educazione assistita dell'Animale, sono erogati in ambiente scolastico da insegnanti affiancati da operatori cinofili per mezzo di animali dotati di caratteristiche specifiche.

L'obiettivo è il miglioramento delle capacità psico-fisiche, sociali, emozionali e/o cognitive dei portatori di handicap e degli alunni con gravi difficoltà di apprendimento.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Mattina, durata 90/120 minuti distribuiti tra gli utenti individualmente.

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità: elaborazione piani individuali.

Indicatori di qualità: verifica dei piani semestralmente.

Soggiorni estivi per disabili adulti

Tipologia e finalità. Soggiorno climatico destinato a disabili con accompagnatore a scelta da svolgersi in località turistica. Il servizio ha lo scopo di creare momenti di svago e di socializzazione per i disabili.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene previo avviso pubblico emanato con atto del Dirigente, salvo i casi di cui agli artt. 10-11-12 del "Regolamento del servizio sociale comunale", che tenga conto delle seguenti priorità:

- Condizione economica;
- Disabilità certificata ex legge 104/92 art. 3, comma 3;
- Presenza nel nucleo familiare di un solo familiare convivente;
- Presenza nel nucleo familiare di minori conviventi;
- Presenza nel nucleo familiare di altri disabili con invalidità accertata superiore al 66% oppure disabilità certificata ex legge 104/92;

Per ogni priorità sarà assegnato un punteggio, a parità di punteggio totale avrà la precedenza chi è in possesso di certificazione di cui all'art. 3, comma 3, ex legge 104/92.

Requisiti. Cittadini residenti con invalidità riconosciuta superiore al 66% o riconosciuti tali ai sensi della legge n.104/92 di età non superiore ai 65 anni di età.

A chi rivolgersi. Alla Circostrizione di competenza o all'U.O. di 2^a livello Disabili.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Certificato medico relativo all'idoneità dell'utente a partecipare al soggiorno.
- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 art. 3, comma 3 e/o estratto del verbale/i o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D.Lgs.130/2000.
- Attestazione ISEE.
- Dichiarazione di assunzione di responsabilità di chi esercita la potestà genitoriale o del tutore.

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Trasporto.

Tipologia e finalità. Assicurare la mobilità urbana a persone diversamente abili o non in grado di spostarsi autonomamente con mezzi idonei al trasporto dotati di accompagnatore.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene previo avviso pubblico emanato con atto del Dirigente, salvo i casi di cui agli artt. 10-11-12 del "Regolamento del servizio sociale comunale", che tenga conto delle seguenti priorità:

- Condizione economica
- Disabilità certificata ex legge 104/92 art. 3, comma 3
- Presenza nel nucleo familiare di un solo familiare convivente
- Presenza nel nucleo familiare di minori conviventi
- Presenza nel nucleo familiare di altri disabili con invalidità accertata superiore al 66% oppure disabilità certificata ex legge 104/92

Per ogni priorità sarà assegnato un punteggio, a parità di punteggio totale avrà la precedenza chi è in possesso di certificazione di cui all'art. 3, comma 3, ex legge 104/92.

Fino alla predisposizione di un nuovo avviso potranno essere accolte altre richieste, in ordine cronologico di presentazione, purché il beneficiario sia in possesso dei requisiti di accesso.

Requisiti. Persone disabili residenti nel Comune di Reggio Calabria che si ritrovano in situazione di invalidità uguale o superiore al 74% o riconosciuti tali ai sensi della Legge 104/92.

A chi rivolgersi. Alla Circostrizione di competenza o all'U.O. di 2^a livello Disabili.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 art. 3, comma

- 3 e/o estratto del verbale/i o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D.Lgs.130/2000;
 - Attestazione ISEE;
 - Dichiarazione di assunzione di responsabilità di chi esercita la potestà genitoriale o del tutore.

Costo del servizio: Percorso fisso: gratuito (1 percorso a/r).

Percorso a domanda: 2,50 a corsa.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Servizi per anziani.

Caratteristiche e funzionamento.

I servizi per anziani sono rivolti a valorizzare la persona anziana e a favorire opportunità di risposte adatte a specifici bisogni, attraverso interventi finalizzati a determinare condizioni per prevenire la non autosufficienza, mantenere l'anziano nel proprio domicilio e nel tessuto sociale, assicurare il rispetto dei diritti della persona.

Gli operatori sociali valutano la situazione insieme ai richiedenti e predispongono un progetto personalizzato in cui sono indicati la natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento, la sua durata. (art. 6, comma terzo, legge regionale n. 23 del 26 novembre 2003).

Servizio di assistenza domiciliare anziani.

Tipologia e finalità. Il servizio comprende un sistema complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale ed educativa finalizzate a ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali consentendogli la permanenza nel normale ambiente di vita, contribuendo a superare o prevenire l'isolamento sociale.

Il servizio è finalizzato a consentire all'anziano di mantenere la propria autonomia di vita nella propria abitazione e nel relativo ambiente familiare e sociale, ad evitargli il ricovero in istituto o ospedalizzazioni qualora non siano strettamente indispensabili, infine, a promuovere e collegare tutte le risorse presenti sia sociali che sanitarie, istituzionali e non in grado di concorrere alla autonomia della persona.

Requisiti. Anziani residenti ultrasessantacinquenni che si trovano in stato di invalidità accertata dalle commissioni ASL o non autosufficienza permanente o temporanea dichiarata dal medico curante. Non godere dei benefici di servizi analoghi (telesoccorso, assistenza domiciliare leggera), salvo casi di particolare gravità da valutare individualmente.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene, salvo le deroghe previste dal "Regolamento del Servizio Sociale Comunale", con avviso pubblico da emanare con determinazione del Dirigente del Settore Servizi Sociali che tenga conto delle seguenti priorità:

- Condizione economica sfavorevole;
- Non coabitazione con altri familiari di età inferiore a 65 anni;
- Invalidità accertata dalle Commissioni ASL e senza indennità di accompagnamento;
- Presenza di ulteriori disabili certificati ex legge 104/92 o con invalidità accertata superiore al 66%.

Per ciascuna priorità sarà assegnato un punteggio, a parità di punteggio totale, il servizio verrà erogato a chi presenta la condizione economica più sfavorevole ed in subordine al più anziano di età.

Fino alla predisposizione di un nuovo avviso potranno essere accolte altre richieste, in ordine cronologico di presentazione, purché il beneficiario sia in possesso dei requisiti di accesso.

Documentazione necessaria :

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 art. 3, comma 3 e/o estratto del verbale/i di invalidità, copia conforme rilasciato dalla commissione competente o certificato medico curante;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D..Lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE.

A chi rivolgersi . Alla Circostrizione di competenza o all'U.O. di 2^ livello Anziani.

Prestazioni. Nell'ambito dell'attività di assistenza alla cura della persona dell'anziano si provvede all'igiene e cura personale, abbigliamento, aiuto nell'assunzione dei pasti, sollevamento dal letto e mobilitazione degli allettati, aiuto nella deambulazione all'interno dell'abitazione, controllo nell'assunzione di farmaci, prevenzione delle piaghe da decubito, integrazione di programmi riabilitativi, segnalazione ai parenti e al medico curante di qualsiasi anomalia nelle condizioni dell'utente.

Nell'ambito delle attività di assistenza per il governo e l'igiene dell'abitazione, si provvede alla pulizia dell'abitazione con particolare attenzione ai locali più igienicamente a rischio (cucina e bagno) , servizio di lavanderia, stireria (all'interno dell'abitazione). Le attività di assistenza per il governo e l'igiene dell'abitazione vengono erogate in un piano generale di assistenza; se sono l'unico intervento necessario evidenziato vengono erogate solo in caso di persone sole o coppie inabili, senza figli e con situazione economica insufficiente.

Per le attività di assistenza nello svolgimento della vita quotidiana, viene garantito aiuto negli acquisti, preparazione e/o somministrazione dei pasti, compagnia e sostegno, aiuto per facilitare l'integrazione nel proprio ambiente;

L'assistenza viene garantita, anche durante eventuali periodi di ospedalizzazione, a coloro che siano privi del sostegno delle relazioni familiari, con l'obiettivo di consentire la continuità con l'ambiente di vita del soggetto ospedalizzato nonché la preparazione al suo rientro a casa.

Il servizio prevede anche l'Accompagnamento a visite mediche quando l'utente non sia in grado di recarvisi da solo e non possa provvedere con altri aiuti, espletamento di pratiche varie, interventi volti a favorire la vita di relazione (assistenza leggera).

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Le prestazioni devono essere un effettivo aiuto all'utente e non ad una sua sostituzione o ai suoi familiari. Le prestazioni vengono erogate per una durata determinata in relazione alle esigenze ed alle necessità dell'utente.

Costo del servizio. Saranno consegnati agli aventi diritto un numero di voucher pari al monte ore mensile previsto dal programma d'intervento. Per le prestazioni di assistenza leggera non si procederà con la consegna dei voucher ed il servizio è gratuito.

Gli utenti contribuiranno in percentuale su ogni voucher in rapporto al loro reddito ISEE secondo la seguente tabella:

Soglie ISEE in euro	Contributo in percentuale su ogni voucher
Fino a 9.000,00	0%
Da 9.000,01 a 11.500,00	10%
Da 11.500,01 a 13.000,00	20%
Da 13.000,01 a 20.000,00	35%
Da 20,000,01 a 25,000,00	50%
Oltre 25.000,00	60%

Tempo di attivazione del servizio. L'utente sarà avviato al servizio, tenuto conto dei voucher disponibili e della posizione in graduatoria di norma, entro diciotto giorni dalla richiesta, se completa.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza; programmi individuali socio-assistenziali.

Indicatori di qualità: cartella socio-assistenziale per ogni utente con indicazione delle attività; livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari, verifiche semestrali del piano individuale.

Servizio di consulenza e di sostegno alle famiglie.

Tipologia e finalità. Il servizio sostiene le famiglie dei cittadini anziani attraverso il supporto e l'orientamento.

Modi di accesso. La consulenza può essere richiesta dai familiari degli anziani.

Requisiti. Familiari di anziani.

A chi rivolgersi. Alla Circoscrizione di competenza o all'U.O. di 2^ livello Anziani.

Documentazione necessaria: Nessuna.

Prestazioni. Il servizio fornisce alle famiglie degli anziani informazioni tempestive aggiornate sul sistema dei servizi erogati e opportunità esistenti, consulenza continuativa e opportunità formative sulle tecniche di aiuto, sostituzione temporanea del nucleo familiare (mediante prestazioni domiciliari).

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Durante le ore di apertura la pubblico.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Centro ricreativo e socio-culturale territoriale.

Tipologia e finalità. Il centro promuove relazioni sociali occasionali e continuative tra le persone anziane e tra queste e le persone appartenenti ad altre fasce di età. Promuove e organizza attività ricreative, aggregative, sportive, culturali e formative.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Persone con età superiore ai 55 anni, residenti.

A chi rivolgersi. Servizio Sociale VI Circoscrizione – Sbarre - Telefono n. 0965/349099-625691, Circoscrizioni, U.O. Anziani.

Documentazione necessaria: nessuna.

Prestazioni. Attività ludiche, sportive, e di animazione.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Il Centro è aperto da martedì a sabato dalle ore 15,00 alle 18,00, nel periodo invernale, e dalle 16,00 alle 20,00 nel periodo estivo.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio: Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Soggiorni estivi per anziani in località climatiche.

Tipologia e finalità. Il servizio offre agli anziani un periodo di vacanza con trattamento di pensione completa, viaggio, animazione ed assistenza inclusi, in località marine, collinari o montane.

Modi di accesso. Ogni anno viene emesso un bando contenente i requisiti di partecipazione.

Requisiti. Possono partecipare al bando i cittadini anziani residenti dai sessanta anni di età, con reddito inferiore ai limiti stabiliti dalla Giunta Municipale.

A chi rivolgersi. Circoscrizione di competenza o U.O. Anziani.

Documentazione necessaria. Presso le sedi circoscrizionali o presso gli Uffici centrali, è disponibile il modulo di domanda.

Costo del servizio. Viene richiesta una compartecipazione in base al reddito ISEE.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Telesoccorso e Teleassistenza.

Tipologia e finalità. Il servizio garantisce un intervento tempestivo a chi si trova in un momento di difficoltà e a chi ha bisogno di aiuto. Basta premere un pulsante di un telecomando di piccole dimensioni, da portare sempre con sé, per inviare la richiesta di aiuto ad una centrale di ascolto operativa 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, che organizza immediatamente l'intervento più opportuno. Il servizio garantisce altresì prestazioni di telecompagnia, assistenza domiciliare, disbrigo pratiche, piccole riparazioni presso l'abitazione.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene, salvo le deroghe previste dal Regolamento del Servizio Sociale Comunale con avviso pubblico da emanare con determinazione dirigenziale.

Fino alla predisposizione di un nuovo avviso potranno essere accolte altre richieste in ordine cronologico di presentazione, purché il richiedente sia in possesso dei requisiti di accesso e fino alla disponibilità dei posti.

Requisiti. Anziani ultrasessantacinquenni residenti nel Comune di Reggio Calabria, soli ossia in abitazione senza familiari e senza persone addette alla cura della persona.

A chi rivolgersi. Circostrizione di competenza o U.O. Anziani.

Documentazione necessaria:

- Fotocopia documento di identità;
- Certificato di invalidità o disabilità ossia eventuale certificato del medico curante attestante la permanente o temporanea autosufficienza;
- Dichiarazione sostitutiva unica;
- Certificazione ISEE.

Prestazioni. Telesoccorso, teleassistenza, assistenza domiciliare, piccole riparazioni, disbrigo pratiche.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione. L'utente sarà avviato al servizio, tenuto conto della posizione in graduatoria, entro 15 giorni dall'istanza.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività ricreative, weekend e periodi estivi.

Tipologia e finalità. Trattasi di attività ricreative (ballo, giochi, carte, intrattenimenti vari), culturali e di informazione svolte nei weekend e nel mese di Agosto. Il Comune mette a disposizione i locali presso il Ce.Dir. e sostiene le attività con apposita convenzione con enti del privato sociale.

Modo di accesso. Libero.

Requisiti. Persone con età superiore a sessantanni residenti.

A chi rivolgersi. U.O. Anziani.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Le attività si svolgono nei mesi da Settembre a Luglio nei giorni di Venerdì e Sabato dalle ore 15:00 alle ore 21:00, nel mese di Agosto tutti i giorni.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Struttura residenziale- Casa di riposo (Ricoveri Riuniti).

Tipologia e finalità. Struttura residenziale per anziani di proprietà del Comune gestita con personale proprio. La struttura si trova in collina ed è stata ereditata dai dimessi "Ricoveri Riuniti".

Requisiti. Alla struttura possono accedere gli anziani ultrasessantacinquenni residenti nel Comune di Reggio Calabria, soli o in coppia.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi della ex legge 104/92 art. 3, comma 3 e/o estratto del verbale/i o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'art. 4 del D.Lgs 109/1998 integrato con il D.lgs 130/2000;
- Fotocopia codice fiscale;
- Certificato di pensione e delle eventuali indennità percepite;
- Certificato del medico curante che attesti l'assenza di malattie infettive e contagiose e di turbe mentali che possano ostacolare la vita in comunità.

A chi rivolgersi. Ai "Ricoveri Riuniti" via Eremo, 6 Reggio Calabria- telefono 096521720-0965890011.

Prestazioni. Le prestazioni erogate all'interno della struttura sono:

- Interventi generali di natura assistenziale;
- Assistenza tutelare diurna e notturna;
- Assistenza alberghiera completa;
- Assistenza sociale;
- Prestazioni infermieristiche;
- Riabilitazione psicofisica, attività di mobilitazione;
- Approvvigionamento dei prodotti farmaceutici prescritti dai medici e dei prodotti parafarmaceutici necessari;
- Attività ricreativo-culturali di mantenimento e di riattivazione;
- Assistenza religiosa.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Le prestazioni sono di natura eterogenea per cui non è possibile generalizzare sui modi e i tempi d'erogazione, ad ogni modo sono erogate secondo le esigenze dei ricoverati e l'organizzazione interna della struttura.

Costo del servizio. Il servizio prevede un contributo degli ospiti pari all'80% della loro pensione o reddito, mentre è gratuito per gli ospiti privi di reddito.

Tempo di attivazione del servizio. Entro 30 giorni dell'istanza.

Standard di qualità ed indicatori di qualità: si rinvia ad apposita Carta di servizio.

Servizi per adulti in difficoltà.**Caratteristiche e funzionamento.**

I servizi mirano a favorire il recupero sociale degli adulti che a causa di problematiche diverse sono stati spinti all'emarginazione, in ogni caso i servizi si prefiggono di far riacquistare alle persone adulte la loro dignità personale.

Gli operatori sociali valutano la situazione insieme ai richiedenti e predispongono un progetto personalizzato in cui sono indicati la natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento, la sua durata. (art. 6, comma terzo, legge regionale n. 23 del 26 novembre 2003).

Viene definito un programma individualizzato con l'interessato.

Polo di accoglienza per soggetti senza fissa dimora.

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato alla promozione e recupero degli aspetti di dignità delle persone nella cura e l'igiene personale e all'erogazione di attività primarie.

Modo di accesso. L'accesso è libero per tutti coloro che si trovano in stato di estrema marginalità sociale anche temporanea, si darà preferenza agli ospiti:

- con maggiore situazione di disagio medico o a rischio malattie collegate alla vita all'aperto;
- con esclusione delle malattie che richiedono ricoveri ospedalieri;
- di maggiore età o di maggiore necessità.

Requisiti. Cittadini, anche non residenti, senza fissa dimora.

Dove rivolgersi. Polo via eremo,6 RC – presso “Ricoveri Riuniti” - Telefono 0965/21720-890011.

Documentazione necessaria: modulo, domanda, eventuale documentazione sanitaria.

Prestazioni. Offre accoglienza notturna, servizi mensa, servizi igienici e docce, lavanderia e guardaroba.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. L'orario d'accesso è dalle ore 19,30 alle ore 8,00, naturalmente del giorno dopo.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato, compatibilmente con la disponibilità.

Standard di qualità ed indicatori di qualità: si invia all'apposita Carta dei Servizi.

Interventi per adulti in difficoltà.

Tipologia e finalità. Il servizio promuove azioni di recupero e di integrazione sociale, sviluppa le azioni preventive e mirate alla popolazione adulta in difficoltà.

Modi di accesso. L'accesso è libero o su segnalazione.

Requisiti: Cittadini italiani dai 18 ai 65 anni, con invalidità non superiore al 66%, cittadini stranieri in situazione di disagio sociale.

A chi rivolgersi. U.O. di 2^a livello Disabili, U.O. Anziani, U.O. Adulti.

Documentazione necessaria : E' differenziata a secondo della tipologia dell'interessato.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Variano a secondo della tipologia dell'intervento.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. 20 giorni dalla segnalazione, con esclusione dei casi d'urgenza.

Standard di qualità: Viene definito un programma individualizzato con l'interessato.

Indicatori di qualità: Monitoraggio periodico del programma per verificare la costante adesione allo stesso da parte dell'interessato e poter garantire gli interventi assistenziali per tutta la durata.

Servizio integrato per l'interculturalità.

Tipologia e finalità. Il servizio mira a favorire una migliore integrazione della popolazione immigrata, attraverso l'accoglienza, l'inserimento e la conoscenza reciproca delle culture.

Modi di accesso. L'accesso al servizio è aperto. Avviene, infatti, attraverso il diretto contatto con l'operatore presso la sede del servizio e nelle diverse postazioni decentrate del territorio.

Requisiti. Cittadini immigrati domiciliati nel Comune.

Dove rivolgersi: Servizio integrato per l'interculturalità ubicato presso la sede del Patto per il Sociale sito in via dei Garibaldini Catona o U.O. Intercultura e Adulti in difficoltà.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Il servizio offre informazione, mediazione linguistica, mediazione culturale, segretariato sociale, orientamento al lavoro e integrazione scolastica.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione del cittadino straniero.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Interventi per il reinserimento socio-lavorativo per adulti in difficoltà.

Tipologia e finalità. Borsa-lavoro o misure di reinserimento lavorativo che mirano a favorire l'integrazione di soggetti svantaggiati nel tessuto sociale.

Modi di accesso. Progetto personalizzato a cura dell'U.O. Adulti in difficoltà.

Requisiti. Condizione economica sfavorevole, soggetti a rischio emarginazione.

Dove rivolgersi. Circoscrizione di competenza.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Estratto del verbale/i di invalidità o disabilità o copia conforme rilasciato dalla commissione competente;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D..Lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE;
- Permesso di soggiorno.

Prestazioni. Formazione lavoro con contributo economico.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. La prestazione ha la durata minimo di 6 mesi presso aziende private.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Novanta giorni dall'istanza o segnalazione sulla base delle risorse disponibili.

Standard di qualità: Viene definito un programma individualizzato con l'interessato.

Indicatori di qualità: Monitoraggio periodico del programma per verificare la costante adesione allo stesso da parte dell'interessato e poter garantire gli interventi assistenziali per tutta la durata.

Centro di accoglienza per adulti in difficoltà.

Tipologia e finalità. Trattasi di un centro residenziale dove si effettua il ricovero di persone in difficoltà residenti o aventi domicilio di soccorso nel Comune di Reggio Calabria, oppure segnalati dall'Autorità Giudiziaria.

Modi di accesso. Autorizzazione dei Servizi Sociali.

Requisiti. Persone in difficoltà con problemi di tipo comportamentale, anziani senza fissa dimora o adulti non autosufficienti, donne in difficoltà con bambini da 0 a 3 anni.

Dove rivolgersi. U.O. Adulti in difficoltà.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Assistenza sociale, assistenza medica generica e specialistica, assistenza legale, assistenza di base.

Modi e tempi d'erogazione. Vengono fissati nel piano individuale dell'utente.

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità: programma individuale.

Indicatori di qualità: cartella socio-assistenziale per ogni utente con indicazione delle aree di intervento, con verifiche trimestrali; documentazione ai piani delle attività.

Servizi per minori e famiglie.**Caratteristiche e funzionamento.**

La Costituzione e la legge 328/2000 riconoscono alla famiglia un ruolo preponderante nello sviluppo della vita sociale degli individui e prevedono interventi di sostegno, al fine di garantire la sua funzionalità anche nei momenti di difficoltà e di disagio. I "Servizi per le famiglie" rispondendo a tali esigenze, forniscono ai nuclei familiari a rischio di emarginazione sociale strumenti conoscitivi per rafforzare la valenza educativa ed incrementare l'adozione di un ruolo attivo e propositivo nella risoluzione dei problemi. Inoltre, mirano a favorire la continuità dei legami genitoriali per il mantenimento dei rapporti dei figli con i genitori.

L'equipe territoriale, costituita da figure plurispecialistiche, valuta la situazione, definisce il programma e gli interventi e predispone un progetto personalizzato concordato con la persona e la sua famiglia, in cui sono indicati la natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento, la sua durata. (art. 6, comma terzo, legge regionale n. 23 del 26 novembre 2003).

Gli interventi operativi, relativi all'area minori, rientrano in un quadro programmatico il più possibile articolato ed efficace, attraverso misure ed interventi finalizzati a realizzare azioni che portino a favorire le competenze genitoriali e le funzioni sociali della famiglia.

I servizi attivano modalità di sostegno per i minori e per le loro famiglie, tali da ridurre il ricorso ad interventi riparatori o sostitutivi del nucleo familiare e soprattutto mirati al superamento di prestazioni parcellizzate.

I servizi finanziati dalla ex Legge 285/97 sono erogati previa approvazione dell'Accordo di programma redatto secondo le modalità previste dalla legge stessa.

Assistenza domiciliare per minori (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità Il servizio di assistenza domiciliare rientra nel quadro del sistema locale dei servizi socio-educativi per l'infanzia e l'adolescenza finalizzato a fornire interventi di supporto differenziato alla famiglia che per i diversi motivi e in particolare periodi necessita di strumenti di sostegno.

Il servizio nasce dalla necessità di prefigurare condizioni ambientali volte a soddisfare le esigenze del minore affettive, di cura, di mantenimento, di relazione con l'adulto. Il servizio si propone di offrire a minori in difficoltà, anche disabili all'interno del proprio nucleo familiare, l'opportunità di interventi socio-educativi di sostegno, con riferimento alle indicazioni attuative della Legge n.285/97, al fine di promuovere un processo di cambiamento reale delle situazioni di disagio, mediante l'attuazione di progetti funzionali alla risoluzione delle problematiche specifiche rilevate.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene tramite il Servizio Sociale di territoriale che valuta la necessità della sua attivazione.

Requisiti. Minori privi di adeguate cure genitoriali, genitori in situazione di difficoltà nell'assolvere funzioni educative, minori sottoposti a provvedimento di Autorità Giudiziaria, famiglie in stato di difficoltà temporanea.

A chi rivolgersi. Ufficio Minori- Giovani- Famiglie, Servizi Sociali territoriali.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Il servizio è modulato all'interno di un progetto di recupero relazionale ed educativo. Le attività prevedono: sostegno educativo alla coppia genitoriale o al singolo genitore nei riguardi del/dei figli minori; sostegno ed indirizzo rispetto alla gestione familiare, anche in presenza di figli diversamente abili che necessitano di ausilio sul piano dei processi di socializzazione; attività di sostegno psico-sociale; supporto di apprendimento ed integrazione scolastica; aiuto nella fruizione di opportunità e servizi diretti a minori.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. La durata delle prestazioni sarà definita dagli operatori sociali del Comune nella formulazione del programma di intervento ed in relazione al progetto di famiglia.

Costo del servizio. Il servizio è gratuito. Saranno consegnati, di norma, alle famiglie un numero di voucher pari al monte ore previsto dal programma d'intervento. La scelta dell'organismo viene effettuata da chi esercita la potestà genitoriale, nei casi in cui le condizioni ambientali della famiglia non consentano la scelta dell'organismo accreditato, vi provvederà il responsabile del Ufficio Minori o il referente del servizio con criteri di rotazione tra tutti gli organismi accreditati e tenuto conto del monte ore individuale.

Tempo di attivazione del servizio. Entro 18 giorni dalla richiesta sulla base delle ore disponibili.

Standard di qualità: programmi educativi individualizzati elaborati dall'equipe del Servizio, soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: schede socio-educative per ogni utente con indicazione delle aree d'intervento, documentazione sui piani di attività, soddisfazione dell'utenza superiore al 50% rilevata tramite questionari.

Centro socio-educativo diurno per minori - C.E.D (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio, rivolto ai minori di ambo i sessi di età compresa tra i 5/12 anni, è finalizzato a favorire il mantenimento del minore all'interno del suo contesto familiare e socio-ambientale, a sostenere ed aiutare le famiglie che vivono situazioni di disagio ed esprimono difficoltà nel mantenere le funzioni basilari, a recuperare una dimensione educativa idonea ai bisogni evolutivi del minore, garantendo un'efficace e preventiva funzione pedagogico-educativa.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene tramite il servizio sociale territoriale di base che valuta la necessità della sua attivazione.

Requisiti. Minori tra i 5/12 anni che vivono in famiglie caratterizzate da situazione di disagio e difficoltà.

A chi rivolgersi. Ufficio Minori- Giovani- Famiglie, Servizi Sociali Territoriali.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Ricettività. Il servizio garantisce una capacità ricettiva di 25 minori per centro.

Prestazioni. Le attività del servizio si riconducono a filoni educativi, ludici, ricreativi, sportivi, didattici sulla base del progetto individuale del minore e del progetto educativo del gruppo. Le attività sono finalizzate a favorire l'apprendimento scolastico del minore e migliorare le relazioni dello stesso all'interno del contesto scolastico, ad offrire opportunità diversificate di sostegno educativo e formativo, a favorire processi di positiva identità personale, sociale e culturale. Le attività sono strutturate in laboratori teatrali, espressivi, manipolativi, sportivi. Il servizio garantisce, inoltre all'interno, uno spazio famiglia-genitori finalizzato a favorire le loro competenze educative e sostenere la famiglia per il raggiungimento di una adeguata funzionalità della propria organizzazione strutturale.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Ogni intervento avrà una durata standard di dodici mesi rinnovabili.

Costo del servizio. Il servizio è gratuito. Saranno consegnati, di norma, alle famiglie un numero di voucher pari al monte ore mensile previsto dal programma d'intervento. Nel caso di più centri, la scelta dell'organismo viene effettuata da chi esercita la potestà genitoriale del minore, nei casi di decadenza o limitazione di tale potestà, il Servizio provvede ad inserire il minore presso il centro più vicino alla sua abitazione.

Tempo di attivazione del servizio. Entro diciotto giorni dalla richiesta di intervento o istanza dell'utente.

Standard di qualità: programmi educativi individualizzati elaborati dall'equipes del Servizio, soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: schede socio-educative per ogni utente con indicazione delle aree d'intervento da mantenere e/o sviluppare, calendario di attività da sottoscritto dalle famiglie, documentazione sui piani di attività, soddisfazione dell'utenza superiore al 50% rilevata tramite questionari

Linea telefonica per la tutela contro le forme di maltrattamento ed abuso.

Tipologia e finalità. Il servizio prevede una linea telefonica, attiva 24 ore su 24, per le segnalazioni, anche anonime, di maltrattamenti e abusi nei confronti dei minori.

Modi di accesso. Linea telefonica o sportello di segnalazioni e/o informativo.

Destinatari. Bambini disagiati, famiglie multiproblematiche, tutti coloro che vogliono segnalare disagi minorili.

A chi rivolgersi: Al numero telefonico 0965/25423.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Il servizio è modulato sulla ricezione di segnalazioni di maltrattamenti o abusi di minori, verificata la loro attendibilità, fornisce ascolto personalizzato, qualificata attenzione al problema sul piano psicologico, legale e familiare, formula la segnalazione al servizio territoriale competente per la presa in carico della situazione. Realizza, inoltre, azioni di informazione e promozione sul tema dell'abuso.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Ventiquattrore su ventiquattro.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: équipes multidisciplinare specializzata per il trattamento di situazioni a rischio.

Indicatori di qualità: coincidenza temporale tra segnalazione e valutazione del bisogno ed attivazione d'intervento.

Centri ricreativi (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. I centri ricreativi si configurano come spazio predisposto ad accogliere nel tempo libero bambini e ragazzi, offrendo loro opportunità di gioco libero ed organizzato. La finalità degli interventi è di creare sul territorio una presenza significativa di azioni orientate a favorire la cultura e la pratica del gioco e lo sviluppo della creatività, nonché a sostenere la famiglia in quelle attività che la stessa non può o non è in grado di fornire.

Modi di accesso. Libero accesso dell'utenza fino all'esaurimento della capacità recettiva giornaliera del centro.

Requisiti. Tutti i bambini e gli adolescenti residenti, in età compresa tra i cinque e i tredici anni.

A chi rivolgersi. Al Servizio Sociale territoriale oppure presso U.O. Minori, Giovani Famiglie.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Ricettività. Ogni centro garantisce una capacità ricettiva di 40 minori.

Prestazioni. Il servizio è finalizzato a sviluppare azioni ed esperienze manuali, coniugando l'azione fisica e ricreativa con quella educativa e d'apprendimento attraverso l'utilizzo di differenti strumenti.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Le prestazioni saranno erogate per due ore giornaliere per cinque giorni settimanali.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Centri ricreativi estivi per minori(ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato a riqualificare il tempo estivo dei minori e garantire alle famiglie un servizio di cura nel periodo di chiusura della scuola.

Modi di accesso. Avviso Pubblico emanato con atto del Dirigente.

Requisiti. Minori dai 6 ai 14 anni residenti nel Comune di Reggio Calabria.

A chi rivolgersi. U.O. Minori, Circoscrizioni.

Prestazioni. Sistema flessibile di proposte ed opportunità diversificate di azioni di animazione ed aggregazione svolte presso strutture dotate di spazi attrezzati.

Ricettività. Fino a 100 minori per Centro di cui nella misura del 20% riservato a bambini in carico ai Servizi Sociali e nella misura del 5% riservato a bambini diversamente abili non dichiarati in situazione di gravità ai sensi della L. 104/92.

Documentazione necessaria. Domanda di ammissione.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Il periodo di attività è suddiviso in due turni mensili, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00 o dalle ore 8:00 alle ore 14:00. L'accesso è autorizzato per un unico turno.

Costo del servizio. Gratuito

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza e del nucleo familiare.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività sportive ricreative e itineranti (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato ad offrire uno spazio strutturato per lo svolgimento delle attività sportive e per la promozione della pratica sportiva. Il servizio si prefigge di sviluppare la socialità dei bambini tramite attività sportive non agonistiche.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Minori tra i sei e i tredici anni.

A chi rivolgersi. U.O. minori o il Servizio Sociale Circostrizionale.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Attività di Animazione ludico-sportiva differenziata per fasce di età, eventi.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Da lunedì a venerdì.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività spazio teatro per adolescenti(ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato a favorire competenze e favorire la diffusione tra i giovani di attività teatrali come strumento di aggregazione e stimolo alla creatività

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Minori di età compresa tra i 13 e 18 anni.

A chi rivolgersi. U.O. minori e servizio sociale territoriale.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Laboratori teatrali.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività ludiche e ricreative per bambini malati ed ospedalizzati (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio mira a contenere le ansie e le paure dei bambini ospedalizzati, creando un clima di serenità per i piccoli e per i loro genitori.

Il servizio è finalizzato a creare spazi-laboratorio nei quali i piccoli degenti possano svolgere autonomamente in gruppo attività grafico pittoriche e manipolative.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Minori affetti da patologie onco-ematologiche di età compresa tra 0-18 anni, ospedalizzati o in regime di Day Hospital presso la divisione di ematologia degli OO.RR..

A chi rivolgersi. Ospedali Riuniti di Reggio Calabria.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Accoglienza e sostegno durante le pratiche diagnostiche, disponibilità all'ascolto e al dialogo, progettazione, programmazione, realizzazione di attività ludiche e ricreative individuali e di gruppo, sostegno per i genitori nella fase iniziale della malattia.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. In occasione del ricovero del minore, e durante la permanenza presso la divisione ematologia.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Clown in corsia (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è basato sul principio della “Terapia del Sorriso” ed è orientato a stabilire una relazione significativa tra il piccolo paziente ed il personale sanitario allo scopo di garantire i diritti del bambino in ambiente ospedaliero.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Minori ricoverati nel reparto di Pediatria degli “Ospedali Riuniti”.

A chi rivolgersi. Reparto pediatria Ospedali Riuniti.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Attività ludico-ricreative.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Orario antimeridiano per il Day Hospital, orario Pomeridiano per i bambini degenti presso il reparto

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Comunità di Pronto Intervento per minori di sesso maschile (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. La “Comunità di Pronto intervento” assolve temporaneamente i compiti di cura e tutela dei minori, assicura il soddisfacimento temporaneo di ospitalità, il mantenimento e tutela di fatto per minori privi di cure genitoriali.

La struttura mira ad offrire una risposta adeguata ad un bisogno di assistenza immediata ai minori della città che si trovano in situazione di abbandono o comunque di mancata tutela e protezione da parte dei genitori.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene tramite il servizio sociale territoriale di base che valuta la necessità della sua attivazione. Il servizio può essere attivato anche da un provvedimento dell'autorità giudiziaria o dall'intervento degli organi di polizia.

Requisiti. Minori di sesso maschile tra i quattordici e i diciotto anni che siano in stato di abbandono o mancata tutela. Minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità giudiziaria per i quali è necessario un allontanamento temporaneo dalla famiglia d'origine e per i minori entrati nel circuito penale, in ogni caso compresi nella fascia di età sopra indicata.

A chi rivolgersi. U.O. Minori o Servizio Sociale Circostrizionale.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Ricettività. La struttura offre una disponibilità per dieci minori in regime residenziale e per cinque in regime semiresidenziale.

Prestazioni. Accoglienza del minore a livello accuditivo, affettivo e sanitario, promozione di attività sportive e di animazione utilizzando anche servizi esterni alla struttura, sostegno scolastico, mantenimento dei rapporti tra il minore e la sua famiglia, salvo diversa prescrizione del Tribunale dei minorenni.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Ventiquattrore su ventiquattro.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: equipe specializzata per la presa in carico o elaborazione progetto individualizzato.

Indicatori di qualità: cartella psicosociale e documentazione con verifiche almeno trimestrali.

Servizio di ludoteca (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. La Ludoteca è un servizio finalizzato ad offrire ai minori occasioni di incontro e socializzazione, opportunità di gioco attraverso l'utilizzo di materiali ludici ed attività di laboratorio. Il servizio promuove periodicamente incontri, mostre e realizza attività tendenti a favorire i rapporti con il mondo della scuola, offrendo consulenza sui temi del gioco.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti: Minori tra 36 mesi e dodici anni.

A chi rivolgersi. U.O. Minori o Servizio Sociale Circoscrizionale.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Spazio giochi, laboratorio permanente, biblioteca, proiezione di film e diapositive, ascolto di musica, lettura, prestito libri e giochi.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni.

Da lunedì a Sabato presso il Parco della Rodanda:

periodo estivo – dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 16,30 alle 20,00;

periodo invernale – dalle 9,30 alle 12,30 e dalle 16,30 alle 19,00.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività di pre-post accoglienza scolastica(ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato ad offrire un servizio di pre-post accoglienza scolastica ai genitori degli alunni della scuola dell'obbligo ed a favorire la socializzazione e il protagonismo dei minori.

Modi di accesso. Modulo di iscrizione; verranno accolte le richieste in ordine cronologico di presentazione fino all'esaurimento dei posti disponibili.

Requisiti. Alunni della scuola elementare.

A chi rivolgersi. Scuole elementari: De Amicis- De Amicis distaccamento Condera; Gallico – Gallico superiore- Direzione Didattica “Gallico Passo Caracciolo; Principe di Piemonte; L.Radice; Klearcos; Cannavò- Circolo didattico Padre Catanoso; S. Caterina; S. Brunello- Direzione didattica Santa Caterina; Saracinello 3° (edificio Giglio) – Direzione didattica Nosside Ravagnese; Pascoli-San Giovannello- Direzione didattica G. Pascoli; Cassiodoro; Moscato; Collodi; Carducci; Melissari; Telesio; Ceravolo; Plesso Artuso e Plesso Barreca – Istituto comprensivo san Sperato.

Documentazione necessaria. Richiesta su appositi moduli.

Prestazioni. Attività ludico-ricreative, eventi comunitari.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Nelle ore pre e post scolastiche.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Centro di aggregazione per minori(ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato a stimolare e sostenere la famiglia nell'acquisizione di una maggiore maturità e competenza genitoriale. Il servizio prevede la realizzazione di attività di recupero scolastico e socializzazione mirate a favorire un'armonica crescita del minore.

Modi di accesso Libero.

Requisiti. Minori tra i sei e i diciassette anni residenti nella zona sud del territorio comunale.

A chi rivolgersi. U.O. Minori, Servizio Circoscrizionale di competenza.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Insegnamento individualizzato come sostegno per il minore in difficoltà, attività culturali e artistiche, laboratorio teatrale, attività sportive, escursioni ludiche di vario genere.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Da lunedì a venerdì.

Per i bambini: dalle ore 14,45 alle ore 18,15.

Per gli adolescenti: dalle ore 17,00 alle 19,45.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Centro di aggregazione per adolescenti.(ex lege 285/97)

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato ad offrire uno spazio strutturato a soggetti in età adolescenziale che necessitano di un sostegno educativo, e come opportunità, offerta ai genitori, di acquisire indicazioni per risolvere difficoltà proprie e promuovere strategie e modalità funzionali di dialogo con i figli. Il Centro opera nel tempo extra-scolastico e intende potenziare le capacità insite nei minori e favorire il processo di identificazione e di autostima, offrendo opportunità di sostegno scolastico, di socializzazione, di laboratorio e di apprendimento lavorativo.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene tramite il servizio sociale territoriale di base che valuta la necessità della sua attivazione.

Requisiti. Adolescenti di età tra i 12-18 anni, che presentano difficoltà nella cura e nell'organizzazione quotidiana della vita familiare o vivono situazioni di stress o di disgregazione.

A chi rivolgersi. U.O. Minori, Servizio Circostrizionale di competenza.

Prestazioni. Attività di studio e sostegno scolastico, attività di laboratorio linguistico, di informatica, laboratori artigianali, attività ricreativa e sportiva, attività di orientamento formativo-lavorativo, spazio mensa.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza e del nucleo familiare.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Educativa territoriale per minori.

Tipologia e finalità. Il servizio di educativa territoriale si articola in una serie di attività di strada finalizzate alla prevenzione del disagio, attraverso la promozione del benessere della comunità locale all'interno della quale vivono gli adolescenti e assume come punto di partenza, non tanto gli aspetti problematici della strada ma le sue potenzialità.

Requisiti. Minori, famiglie, comunità locali.

A chi rivolgersi. U.O. Minori, Servizio Circostrizionale di competenza.

Prestazioni. Laboratori espressivi, artigianali e attività sportive, rapporti di rete, informazioni ed orientamento, rapporti con il territorio.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza e del nucleo familiare.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività di animazione territoriale VIII Circostrizione (Catona-Salice-Rosalì- Villa San Giuseppe) (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato a favorire nel territorio dell'VIII circostrizione forme di aggregazione, di partecipazione, di crescita globale rivolta a minori e come risposta ad una pluralità di esigenze della famiglia e della società. Sono previste attività ricreative, sportive, occupazionali, educative e artistiche ed azioni tendenti a favorire il rapporto intergenerazionale.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti: Minori residenti nella Circostrizione di Catona e zone limitrofe dai sei ai diciotto anni.

A chi rivolgersi. U.O. Minori, al Servizio Circostrizionale di Catona.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Ricettività. Cinquanta minori.

Prestazioni. Educazione alla cultura multirazziale, attività ricreative, attività sportive, attività di sostegno scolastico, laboratori di lingua inglese, laboratori artigianali, attività culturali, lettura e consultazione riviste.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Dalle ore 16,00 alle 20,00.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Centro di aggregazione XV Circoscrizione – Pellaro (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio offre ai minori del territorio opportunità di crescita e sviluppo psico-sociale. Le opportunità sono offerte prioritariamente ai bambini in stato di disagio psicologico, sociale economico e familiare. Il servizio ha come finalità la promozione educativa e lo sviluppo del benessere psico-sociale del bambino.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Bambini di età compresa tra i sei e i dodici anni.

A chi rivolgersi. U.O. Minori, Servizio Circoscrizionale di Pellaro.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Ricettività. 28 bambini.

Prestazioni. Sostegno scolastico, attività ludico-ricreative e animazione territoriale.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Da lunedì a venerdì dalle ore 14,30 alle ore 18,30

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività di formazione civica per ragazzi (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio è finalizzato a favorire la partecipazione attiva alla vita della comunità dei ragazzi offrendo la possibilità agli stessi di sperimentare ed esercitare in modo ampio e concreto il ruolo di cittadini.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti: Alunni e famiglie del I biennio d'istruzione secondaria superiore delle scuole individuate.

Dove rivolgersi: U.O. Minori, Servizio Circoscrizionale.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Incontri con i genitori, gli insegnanti e i dirigenti scolastici, organizzazioni di assemblee dei ragazzi all'interno delle scuole, lavori di gruppo sui singoli temi scelti, progettazione dei diversi interventi, pubblicazione delle attività svolte, monitoraggio e valutazione delle attività

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Ore extra scolastiche.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione del servizio. Immediato.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Attività di integrazione socio-culturale per minori immigrati (ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio mira a favorire l'integrazione sociale dei minori immigrati, a contrastare il senso di solitudine e di appartenenza che grava sulle famiglie degli immigrati, a sollecitare e valorizzare il protagonismo e la creatività dei più giovani. Il servizio offre ai minori opportunità culturali e di socializzazione.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Cittadini residenti. Cittadini residenti minori stranieri e loro famiglie.

A chi rivolgersi. U.O. Intercultura e Adulti in difficoltà.

Ricettività. Cinquanta minori stranieri e le loro famiglie.

Prestazioni. Formazione linguistica, assistenza didattica per bambini e a adolescenti, servizi di consulenza su aspetti amministrativi, sportello per l'integrazione scolastica dei minori stranieri presso le scuole individuate elementari e medie.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Immediato.

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Centro servizi multietnico per l'infanzia(ex lege 285/97).

Tipologia e finalità. Il Centro ha la finalità di promuovere l'integrazione e la valorizzazione della interculturalità in tutte le sue espressioni attraverso il riconoscimento ed il mantenimento della identità etnica.

Modi di accesso. Libero.

Requisiti. Bambini residenti, di diverse nazionalità, tra i diciotto e i trentasei mesi e tra i quattro e i dieci anni, famiglie, comunità.

A chi rivolgersi. All'U.O. Intercultura o al Servizio Circoscrizionale di competenza.

Documentazione necessaria. Modulo di iscrizione.

Prestazioni. Giochi e attività di manipolazione creativa, laboratorio linguistico e gastronomico, organizzazione di feste tematiche ed interculturali.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Attività ludica multietnica: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle 19,00.

Attività di documentazione e di segretariato: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità: soddisfazione dell'utenza.

Indicatori di qualità: livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Servizio di affidamento familiare diurno e residenziale come strumento per la tutela dei minori .

Tipologia e finalità. Il servizio è uno strumento di tutela del minore temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo. Il servizio afferma il diritto del minore a poter godere di relazioni significative con figure adulte in attesa che la famiglia d'origine, supportata dai servizi, risolva i problemi che hanno portato al suo allontanamento.

Il servizio ha lo scopo di divulgare la corretta conoscenza del servizio d'affidamento diurno e residenziale, avviare un processo di riflessione sui valori della solidarietà sociale.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene tramite il Servizio sociale territoriale che valuta la necessità della sua attivazione o su provvedimento dell'autorità giudiziaria.

Requisiti. Famiglie o persone singole.

Dove rivolgersi: U.O. minori – giovani- famiglie o presso la “Casa dell'affido”, sita in via Modena Chiesa , 33 tel. 096554796.

Documentazione necessaria. Nessuna.

Prestazioni. Sostegno pedagogico-psicologico rivolto alle famiglie ed ai minori, informazioni sull'affidamento familiare, corsi di formazione per famiglie affidatarie, attività di sostegno durante l'affidamento, interventi volti al recupero della famiglia d'origine, incontri con associazioni del III Settore che operano sul territorio comunale

Tempi d'erogazione delle prestazioni: previsti dal piano individualizzato.

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità. Piani individualizzati sul minore e sulla famiglia d'origine, soddisfazione delle famiglie d'origine ed affidatarie.

Indicatori di qualità: scheda socio-educativa , contratti con le famiglie di origine ed affidatarie, verifica periodica dei piani, cronoprogramma degli incontri con le famiglie di origine e affidatarie, livello di soddisfazione superiore al 50% rilevato tramite questionari.

Adozione Nazionale ed Internazionale

Tipologia: E' un intervento disposto dal Tribunale per i minori in stato di abbandono e che sono stati dichiarati adottabili perché privi di assistenza morale e materiale da parte dei genitori o parenti entro il quarto grado.

Modalità di Accesso: Tribunale -U.O. Minori – Casa dell'affido sita in via Modena Chiesa n°33

Requisiti: Essere uniti in matrimonio da almeno tre anni o avere convissuto in modo stabile e continuativo per un periodo di tre anni. Tra i coniugi non deve sussistere o avere avuto luogo negli ultimi tre anni separazione personale neppure di fatto.

Documentazione necessaria: Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria competente.

Prestazioni: informazioni inerenti l'adozione nazionale ed internazionale, preparazione degli aspiranti all'adozione, acquisizione di elementi sulla situazione personale, familiare degli aspiranti genitori adottivi; valutazione e accompagnamento nel periodo post –adottivo.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Quattro mesi successivi alla trasmissione della copia della dichiarazione di disponibilità all'adozione da parte del Tribunale per i minorenni

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità. Piani individualizzati sull'intero nucleo familiare, sostegno psicologico alle coppie e ai minori in stato di adozione, soddisfazione dell'utenza

Indicatori di qualità: documentazione sui piani delle attività svolte; gruppi di auto-aiuto per coppie che hanno adottato minori

Mediazione familiare (ex lege 285/97).

Tipologia. Il servizio di mediazione familiare è un percorso per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione/divorzio. Il servizio è finalizzato a favorire la continuità dei legami genitoriali per il mantenimento di stabili e significativi rapporti del figlio con entrambi i genitori.

Prestazioni. Sostegno psicologico rivolto al singolo genitore o al minore, consulenza al singolo genitore qualora non sia assolutamente praticabile il coinvolgimento di entrambi, osservazione del rapporto genitori-figli, sostegno finalizzato a facilitare il riavvicinamento relazionale e comunicativo tra i genitori per una relazione parentale più funzionale.

Modalità di accesso. L'accesso al servizio avviene tramite il servizio sociale di base che valuta la necessità della sua attivazione o su provvedimento del Tribunale.

Requisiti. Coppie in stato di separazione o in fase di separazione.

Tempi di erogazione. Previsti dal piano individualizzato.

Costo del servizio: gratuito.

A chi rivolgersi: U.O. Minori, Circoscrizione di competenza.

Standard di qualità: Equipe multidisciplinare specializzata per il trattamento specifico, soddisfazione utenza.

Indicatore di qualità: verifica periodica del piano individualizzato e condivisione del piano, livello di soddisfazione superiore al 50% dell'utenza tramite questionario.

Centro orientamento famiglia(ex legge 285/97).

Tipologia e finalità. Il servizio offre alla famiglia, al singolo, alla coppia una serie di opportunità tendenti a valorizzare le potenzialità e le risorse insite nel nucleo familiare attraverso azioni di sostegno, di consulenza e di formazione.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene tramite il servizio sociale di base che valuta la necessità della sua attivazione.

Destinatari dell'intervento. Nuclei familiari con problemi relazionali, nuclei familiari normostrutturati che necessitano di orientamento ed assistenza ,coppie o singoli in difficoltà.

A chi rivolgersi. Servizi sociali territoriali e Ufficio Minori- giovani e famiglie.

Prestazioni. Attività di sostegno, consulenza psicopedagogia, terapie familiari, servizio di consulenza e informazione, attività di auto e mutuo-aiuto, attività di promozione culturale.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni.

Da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 – martedì dalle ore 15,30 alle 17,30.

Da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00.

Costo del servizio. Gratuito.

Standard di qualità: Equipe specializzata.

Indicatori di qualità: verifica periodica del piano individualizzato e condivisione del piano, livello di soddisfazione superiore al 50% dell'utenza tramite questionario.

Servizio di pronto intervento minori.

Tipologia. Il S.S. territoriale oppure il Responsabile U. O. Minori, attiva il Servizio in presenza di situazioni di emergenza per i quali è necessario allontanare i minori dal proprio nucleo familiare.

Modalità di accesso. Servizio Sociale o su segnalazione delle Forze dell'ordine o delle Autorità Giudiziarie.

Requisiti di accesso. Minori da 0 a 12 anni in difficoltà.

Documentazione necessaria: nessuna.

Modi e tempi di erogazione del servizio. Immediata dopo la segnalazione.

Standard di qualità: Equipe specializzata per la presa in carico e il trattamento di situazione di emergenza.

Indicatore di qualità: Coincidenza temporale tra segnalazione di valutazione del bisogno e attivazione dell'intervento idoneo.

Interventi per minori in collaborazione con l' Autorità Giudiziaria.

Tipologia: E' un'attività di tutela dei minori e prevede lo svolgimento di indagini sociali su mandato dell'Autorità Giudiziaria. Il servizio attiva interventi di sostegno ai minori ed alle famiglie con problemi di disagio o, in sostituzione del nucleo familiare, interventi quali la collocazione dei minori in affidamento ad altre famiglie, in comunità o l'apertura dello stato di adattabilità da parte dell'Autorità Giudiziaria competente.

Modalità di accesso: U.O. Minori o su intervento dell'Autorità Giudiziaria competente.

Requisiti: Valutati dal Servizio Sociale o Responsabile U.O. Minori e dall' Autorità Giudiziaria competente.

Modi e tempi d'erogazione del servizio: previsti nel progetto individualizzato.

Standard di qualità: Equipe multidisciplinare specializzata, piano individuale.

Indicatore di qualità: verifica periodica del piano individuale di aiuto al minore o alle famiglie.

Asili nido

Tipologia e finalità. Il comune ha a disposizione due strutture, collocate una nella zona nord via Corvo - Archi e l'altra nella zona sud via San Giuseppe - Gebbione, gestite in convenzione. Il servizio garantisce ai genitori esercenti la potestà o al tutore il diritto di scelta della struttura.

Modi di accesso. L'accesso al servizio avviene previo avviso pubblico emanato, entro il trenta giugno di ogni anno, dal Dirigente, salvo i casi di cui agli artt. 10-11-12 del "Regolamento del servizio sociale comunale", che tenga conto delle seguenti priorità:

- entrambi i genitori lavoratori;
- bambino con un solo genitore
- impossibilità di affidare il bambino a parenti

Hanno la precedenza i bambini che hanno già frequentato l'asilo nido.

Requisiti. Bambini da 0 a tre anni

A chi rivolgersi. U.O. Amministrativo Contabile c/o Servizi Sociali via Magna Grecia n. 13/15

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione contestualmente all'istanza ai sensi dell'articolo 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D..Lgs.130/2000.
- Attestazione ISEE.

Ricettività. Sessanta posti per struttura.

Prestazioni. Attività ludiche, attività didattiche, servizio di cucina tenendo anche conto di regimi dietetici appropriati e adatti all'età del bambino, igiene dei bambini, controlli psico- sanitario periodico.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Gli asili saranno aperti dal 1 settembre al 31 luglio, dalle ore 7,50 alle ore 16,50 di tutti i giorni feriali.

Costo del servizio. Il servizio prevede un costo in rapporto al reddito risultante dall'attestazione ISEE e secondo la seguente tabella approvata dalla Giunta comunale con deliberazione n. 533 del 23 settembre 2003.

Fascia	Valori fascia reddito ISEE	Retta mensile per bambini da 0 a 18	Retta mensile per bambini da 18 a 36 mesi
A	da € 0 a € 3,098,74	€ 36,19	€ 32,54
B	da € 3,098,75 a € 6.197,48	€ 41,32	€ 37,79
C	da € 6.197,49 a €12.911,42	€ 61,97	€ 55,77
D	da €12.911,43 a €20.658,28	€ 113,62	€ 102,26
E	da € 20.658,29 a €30.987,41	€ 154,94	€ 139,45
F	oltre € 30.987,41	€ 185,92	€ 167,33

Detrazioni per i figli:

I° e II° figlio €1.032,91

III° e IV° figlio €1.549,36

V° figlio € 2.065,83

Nel caso in cui due fratelli frequentino contemporaneamente l'asilo, la retta per il secondo fratello sarà ridotta del 50%.

Sono esenti dal pagamento della retta esclusivamente gli utenti appartenenti a nuclei familiari assistiti dai servizi sociali, solo in tal senso segnalati dai medesimi con provvedimento dirigenziale, gli stessi non possono superare il 10% della ricettività totale degli asili.

Tempo di attivazione del servizio. Immediata in rapporto alla disponibilità dei posti.

Prestazioni Economiche

Caratteristiche e funzionamento. L'erogazione delle prestazioni economiche e le relative modalità sono previste di norma dalle leggi dello Stato o da provvedimenti dell'Amministrazione Comunale. Le misure economiche sono da considerarsi, in alcuni casi, strumenti accessori dei servizi precedentemente indicati.

Gli operatori sociali svolgono un ruolo fondamentale, ed in alcuni casi determinante, nella scelta e segnalazione del contributo economico da erogare. Scelta e segnalazione che è formulata, di norma, all'interno di un progetto personalizzato in cui sono indicati la natura del bisogno, la complessità e l'intensità dell'intervento, la sua durata. (art. 6, comma terzo, legge regionale n. 23 del 26 novembre 2003).

Assistenza economica.

Tipologia e finalità. L'assistenza economica è una misura accessoria di supporto ai servizi sociali prettamente detti e pertanto non può prescindere da un progetto individuale destinato ad un nucleo familiare o singolo. Essa è finalizzata al superamento dello stato di bisogno temporaneo di singoli o d'interi nuclei familiari causato da un evento straordinario e consiste nell'erogazione eccezionale di contributi o sussidi in denaro. Ai fini dell'erogazione dell'assistenza economica il concetto di nucleo familiare è esteso a quello di famiglia anagrafica.

Modi di accesso. I soggetti beneficiari possono essere ammessi all'assistenza economica:

- Su segnalazione ed accertamento degli operatori sociali del Comune
- Su segnalazione dei privati convenzionati o accreditati e delle istituzioni pubbliche

Infine, in casi eccezionali e non previsti nei punti precedenti, con provvedimento del Dirigente.

Requisiti. Fermo restando che i contributi ed i sussidi sono erogati a titolo straordinario e rientrano di norma, tra le misure previste da un progetto personalizzato realizzato dagli operatori sociali, ma comunque sempre preceduti da una valutazione degli stessi operatori; i requisiti indispensabili per avere diritto all'assistenza economica che comprovano, peraltro, lo stato di bisogno sono i seguenti:

- Reddito del nucleo familiare o del singolo, risultante dalla certificazione ISEE, non superiore a €6.000,00 (seimila);
- evento eccezionale e non prevedibile che crea stato di disagio al nucleo familiare o al singolo (stato di disoccupazione temporaneo, sfratto esecutivo, malattia grave, patologie invalidanti, ricoveri o visite in nosocomi o strutture esterne alla Regione Calabria);

In caso d'eventi eccezionali ed urgenti che possano causare danni irreparabili all'utente o ai suoi familiari, il Dirigente può erogare contributi o sussidi al di fuori dei requisiti previsti, sentito in ogni caso il servizio sociale.

A chi rivolgersi. Al servizio sociale territoriale di base presso le Circoscrizioni.

Documentazione necessaria:

- Domanda da formulare sui moduli forniti dai servizi sociali, predisposti dal Dirigente, contenenti stati, qualità personali e fatti, ai sensi e nei termini previsti dal D.P.R. n. 445/2000. Il richiedente deve inoltre dichiarare, sotto la propria responsabilità, di non fruire di analoghi interventi da parte di altri organismi pubblici o privati e che non ha fatto richieste analoghe (parte prevista dal "Regolamento per l'erogazione dell'assistenza in campo sociale" approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n.24 del 4 febbraio 1992);
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs 109/1998 integrato con il d..lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE;
- Eventuali certificazioni comprovanti la causa del disagio, esibiti in originali o in copia conforme (i certificati medici devono essere esibiti in originale), secondo i modi previsti dagli articoli 18, 19 e 49 del D.P.R. n.445 del 28 dicembre 2000;
- Progetto personalizzato, quando occorre, realizzato dagli operatori sociali e concordato con gli interessati che preveda anche la erogazione dell'assistenza economica.

La documentazione va presentata esclusivamente ai servizi sociali territoriali di base presso le circoscrizioni.

Le domande e le eventuali segnalazioni saranno valide esclusivamente per l'anno finanziario in corso.

Prestazioni. L'assistenza economica è erogata secondo le disposizioni della deliberazione di G.M. n. 558 dell'8 ottobre 2003 è precisamente:

- €150,00 per persona singola - per un periodo compreso tra un mese e tre mesi;
- €250,00 per nucleo familiare - per un periodo compreso tra un mese e due mesi;
- in caso di presenza di figli minorenni si può assegnare un contributo fino a €400,00 per un periodo di un mese;
- in caso di presenza di patologie invalidanti si può concedere un contributo fino a €600,00 a condizione che non sussistano altre fonti di reddito o pensioni o altri servizi;

- in caso di spese di viaggi per malattie di natura urgente ed indifferibili, si può concedere un contributo per le spese, oltre a quello indicato sopra, valevole per il caso di specie;
- in casi eccezionali, si può proporre al Dirigente un contributo che vada oltre i limiti suddetti e comunque non oltre il limite massimo di €1.000,00.

Nelle spese di viaggio è prevista l'erogazione dei biglietti.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Le domande e le eventuali segnalazioni saranno valutate ed evase, di norma, secondo l'ordine cronologico di presentazione della documentazione completa presso il Settore Servizi Sociali. Per ogni domanda verranno raccolte tutte le informazioni e i documenti necessari per la valutazione del caso, anche attraverso visite domiciliari. Saranno effettuati tutti gli accertamenti necessari per verificare la veridicità delle dichiarazioni rilasciate.

In caso di dichiarazioni mendaci, i responsabili saranno denunciati alle autorità competenti ed esclusi da ogni forma di assistenza.

I sussidi ed i contributi saranno concessi fino all'effettiva disponibilità economica prevista dal P.E.G.

Gli interessati dovranno rivolgersi agli stessi servizi sociali territoriali di base per avere informazioni sullo stato del procedimento.

Tempo di attivazione del servizio. In caso di eventi eccezionali ed urgenti che possano causare danni irreparabili all'utente o ai suoi familiari, l'intervento e l'erogazione del servizio o della prestazione da parte del servizio sociale sarà immediato.

Standard di qualità: controllo attestazione ISEE..

Indicatori di qualità: verifica almeno 20% delle attestazione ISEE.

Contributo economico per gli affidatari.

Tipologia e finalità. Il contributo, come prevede l'art. 5, comma 4, della legge 4 maggio 1983, n. 184 e successive modificazioni, è una misura erogata a sostegno e di aiuto economico in favore degli affidatari. Il contributo è finanziato dalla Regione Calabria ed è erogato dal Settore Servizi Sociali.

Modi di accesso. Segnalazione del servizio sociale territoriale di base e/o presentazione della domanda su comunicazione del servizio addetto all'erogazione del contributo.

Requisiti. Affidatari di minori residenti con provvedimento dell'autorità giudiziaria o del Dirigente del Settore Politiche Sociali su proposta del servizio sociale. Sono esclusi dalla misura gli affidamenti pre-adottivi.

A chi rivolgersi. U.O. Minori, Servizio Sociale territoriale di base presso le Circoscrizioni.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'art 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 congiuntamente alla domanda;
- Certificazioni rilasciate dall'ASL in caso di bambini con particolari situazioni sanitarie;
- Certificazione rilasciata ai sensi dell'art. 4 della legge n. 104 del 5.2.1992 in caso di minori con handicap;
- Relazione semestrale del servizio sociale;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il D.lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE.

Prestazioni. Il contributo è erogato, su disposizione della Regione Calabria, in forma differenziata a secondo del tipo di affidamento:

- Affidato Etero-familiare residenziale €11,00 giornaliero
- Affidato diurno comprensivo della mensa € 8,00 giornaliero
- Affidato diurno per un numero non inferiore alle quattro ore giornaliere € 5,00 giornaliero.

Il contributo sarà aumentato del 20% in caso di bambini con particolari situazioni sanitarie.

Il contributo sarà aumentato del 50% in caso di minori con handicap accertato ai sensi dell'art. 4 della legge n. 104 del 5.2.1992.

Nel caso in cui tra l'affidatato e l'affidatario esista un rapporto di parentela entro il 4° grado, e quindi c'è l'obbligo per l'affidatario di garantire gli alimenti, il contributo potrà essere ridotto del 30%, tenuto conto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 109 del 31 marzo 1998 e del D.P.C.M. n. 242 del 4 aprile 2001.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Il contributo è erogato semestralmente, compatibilmente coi tempi dell'accREDITamento regionale. A giugno per il 1^ semestre e dicembre per il 2^ semestre.

Tempo di attivazione del servizio. Dalla consegna della documentazione dai 60 ai 150 giorni nei limiti delle disponibilità finanziarie disponibili.

Assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli minori.

Tipologia e finalità. La misura, come stabilito dall'articolo 66 della legge 448/98, prevede l'erogazione di un assegno da parte dell'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS) sulla base dei dati forniti dal Comune.

L'assegno viene rivalutato annualmente sulla base della variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati.

Modi di accesso. Domanda da presentare al Settore Politiche Sociali.

Requisiti. Nuclei familiari composti da cittadini italiani o comunitari, con tre o più figli tutti con età inferiore ai 18 anni.

A chi rivolgersi. Al Settore Politiche Sociali Via Magna Grecia n. 13 e 15.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il d.lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE.

Prestazioni. Per l'anno 2006 l'assegno sarà erogato fino ad un massimo di € 120,63 per tredici mensilità.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. L'assegno è erogato in due rate bimestrali ai nuclei familiari che risultino in possesso di risorse economiche non superiori al valore dell'indicatore della situazione economica (ISE), di cui al decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 109.

Tempo di attivazione del servizio. Entro 120 giorni dalla presentazione della domanda.

Standard di qualità: controllo attestazione ISEE..

Indicatori di qualità: verifica almeno 20% delle attestazione ISEE.

Assegno di maternità.

Tipologia e finalità. La misura, concessa dal Comune ai sensi dell'art. 74, del D.Lgs. n. 151 del 26 marzo 2001, prevede l'erogazione di un assegno per la maternità. L'assegno viene rivalutato annualmente sulla base della variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati.

L'assegno è erogato dall'Istituto Nazionale della previdenza sociale (INPS) sulla base dei dati forniti dal Comune.

Modi di accesso. Domanda da presentare al Settore Politiche Sociali entro sei mesi dalla nascita del figlio o dalla data del provvedimento giudiziario di affidamento pre-adottivo o di adozione senza affidamento.

Requisiti. Cittadine residenti italiane, comunitarie o straniere in possesso di carta di soggiorno ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286, in caso di:

- Nascite;
- Affidamento pre-adottivo;
- Adozione senza affidamento.

Sono escluse coloro che beneficiano del trattamento previdenziale della indennità di maternità,

Se l'indennità di maternità corrisposta da parte degli enti previdenziali alle lavoratrici è inferiore all'assegno di maternità, può essere concessa loro una quota differenziale.

A chi rivolgersi. Al Segretariato Sociale presso le Circoscrizioni, U.O. Amministrativo –Contabile.

Documentazione necessaria:

- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il d.lgs.130/2000;
- Attestazione ISEE;
- Carta di soggiorno per i cittadini stranieri residenti;
- Decreto di affidamento pre-adoptivo per i casi specifici;
- Sentenza di adozione per i casi specifici.

Prestazioni. Assegno di 289,31 euro mensili per l'anno 2006.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. L'assegno è erogato nel limite massimo di cinque mensilità nei casi in cui il nucleo familiare risulti in possesso di risorse economiche non superiori ai valori dell'indicatore della situazione economica (ISE), di cui al decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 109, tabella 1, pari a € 30.158,78 annue con riferimento a nuclei familiari con tre componenti. Per nuclei familiari con diversa composizione detto requisito economico e' riparametrato sulla base della scala di equivalenza prevista dal predetto decreto legislativo n. 109 del 1998, tenendo anche conto delle maggiorazioni ivi previste.

Tempo di attivazione del servizio. Entro 120 giorni dalla presentazione della domanda.

Standard di qualità: controllo attestazione ISEE.

Indicatori di qualità: verifica almeno 20% delle attestazione ISEE.

Contributo per l'affitto

Tipologia e finalità. La misura prevede, ai sensi dell'articolo 11 della legge n. 431 9 dicembre 1998, la concessione ai conduttori di contributi integrativi per il pagamento dei canoni di locazione dovuti ai proprietari degli immobili, sia pubblici sia privati.

Modi di accesso. L'accesso al contributo avviene previo avviso pubblico annuale.

Requisiti. Vengono fissati da Delibera Regionale.

Sono esclusi coloro che sono in possesso di diritto di proprietà, comproprietà, usufrutto uso o abitazione.

A chi rivolgersi. Al Segretariato Sociale presso le Circoscrizioni, U.O. Amministrativo – Contabile.

Documentazione necessaria.

- Dichiarazioni rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 congiuntamente alla domanda;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il d.lgs.130/2000;.
- Attestazione ISEE;.
- Carta di soggiorno per i cittadini stranieri residenti;
 - Certificato/i in originale o copia conforme rilasciato ai sensi dell'art.3 ex legge 104/92;
 - Contratto di locazione registrato, copia pagamento imposta di registro.

La domanda dovrà pervenire entro il termine stabilito dall'avviso pubblico, pena l'esclusione.

Prestazioni. Contributo ad integrazione del canone di locazione.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. L'entità del contributo sarà definita sulla base dei parametri riportati nell'avviso pubblico.

Tempo di attivazione. I contributi verranno erogati entro 15 giorni dalla comunicazione della liquidazione da parte della Regione sulla base della graduatoria, fino ad esaurimento dei fondi disponibili.

Standard di qualità: controllo autocertificazioni ISEE.

Indicatori di qualità: verifica almeno 20% delle autocertificazioni ISEE.

Contributo agli audiolesi per l'acquisto batterie.

Tipologia e finalità. La misura prevede un contributo per l'acquisto di batterie per le protesi degli audiolesi.

Modi di accesso. A domanda.

Requisiti. Cittadini residenti italiani, apolidi e comunitari portatori di protesi acustica.

A chi rivolgersi. Al Settore Politiche Sociali Via Magna Grecia nn. 13 e 15, U.O. Amministrativo –Contabile.

Documentazione necessaria:

- Domanda;
- Dichiarazione sostitutiva unica prevista dall'articolo 4 del D.Lgs. 109/1998 integrato con il d.lgs.130/2000;.
- Attestazione ISEE;.
- Certificazione audiometria.

Prestazioni. Contributo economico per acquisto batterie.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Il contributo sarà erogato in ragione delle somme previste nel P.E.G e del numero delle domande presentate. In caso di domande eccedenti la disponibilità economica, il contributo sarà erogato ai richiedenti senza reddito o con reddito più basso.

I contributi saranno concessi fino all'effettiva disponibilità economica prevista dal P.E.G.

Cure Termali invalidi del lavoro.

Tipologia e finalità. Servizio cure climatiche e termali in favore degli invalidi del lavoro (INAIL) finanziato dal Ministero degli Interni ed integrato con fondi comunali.

Modi di accesso. Presentazione di domanda corredata da certificazione medica e da certificazione INAIL.

Requisiti. Invalidi del lavoro.

A chi rivolgersi. Al Settore Politiche Sociali Via Magna Grecia nn. 13 e 15, U.O. Amministrativo –Contabile.

Modi e tempi d'erogazione delle prestazioni. Autorizzazione ad usufruire delle cure termali.

Costo del servizio. Gratuito.

Tempo di attivazione. Immediato.

